

**BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI**

**(Studi pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kalimantan Timur)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh:

Alivia Dian Naufal Fahani

Nomor Pokok : K.2016.1.33749

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Keuangan

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

**BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
(Studi pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu di Kalimantan Timur)**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai tugas akhir
untuk memenuhi syarat-syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.*



Oleh:
Alivia Dian Naufal Fahani
K.2016.1.33749

**Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas Ekonomi
STIE Malangkececwara
2020**

**BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
ORGANISASI**

**(Studi pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu di Kalimantan Timur)**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai tugas akhir
untuk memenuhi syarat-syarat
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.*



Oleh:

**Alivia Dian Naufal Fahani
K.2016.1.33749**

**Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas Ekonomi
STIE Malangkucecwara
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI

Oleh :

ALIVIA DIAN NAUFAL FAHANI

K.2016.1.33749

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
21 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

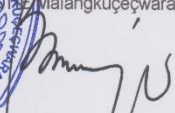
Dosen Pembimbing


YUYUK LIANA, SE, MM

Mengetahui,

Ketua P3M Malangkuçewara




Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.162

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alivia Dian Naufal Fahani
No. Pokok : K.2016.1.33749
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa saya, sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 3 dan pasal 70).

Malang, 07 Februari 2020
Mahasiswa,



Alivia Dian Naufal Fahani
K.2016.1.33749

SURAT KETERANGAN RISET



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPPTSP)

Website: <http://dpmpptsp.kaltimprov.go.id> email : dpmpptsp.kaltim@gmail.com
dpmpptsp@kaltimprov.go.id email PTSP : jso.pisppmd@gmail.com twitter : @dpmpptsp_kaltim
Jl. Basuki Rahmat No. 56 Telp.: (0541) 743235, 743487, 201372 Fax : (0541) 736446
SAMARINDA 75112

Samarinda, 06 FEB 2020

Nomor : 070/337/DPMPPTSP-Sekr/2020
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : Riset Untuk Skripsi

Kepada Yth.
Ketua Jurusan Manajemen
STIE MALANGKUCEWARA
di –
MALANG

Sehubungan dengan surat Ketua Jurusan Manajemen STIE MALANGKUCEWARA Nomor: 1279.3/BAAK-RESEARCH/XII/2019 tanggal 03 Desember 2019 perihal tersebut di atas dengan nama mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Alivia Dian Naufal Fahani
NIM : K.2016.1.33749
Program Studi : Manajemen

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan pengambilan data sekunder pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Kalimantan Timur sesuai judul riset "Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi" dengan metode pengambilan data menggunakan kuesioner sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Pt. Sekretaris

Sayid Awwuddin, S.P., M.Si
Pembina / IV a
NIP. 19690423 199703 1 007



TPSP ISO 9001:2008, No. 098/182, Tgl. 23 November 2013



SIKANG DALAM ISO 9001:2008, No. 010/MS 0086, 07 Juli 2010



JENIS PELAYANAN / PENGANTARAN / BAHAN PELAYANAN
SANGA LINTAS / SUN BUNTA / PENGANTARAN /
PELAYANAN / PENGANTARAN / 14 Agustus 2015

"Mewujudkan Pembangunan Kaltim yang Berdaulat"

Ucapan Terima Kasih

Segala puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi,” dengan sebaik-baiknya dan sesuai dengan harapan penulis. Penyusunan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat demi mendapatkan gelar sarjana pada jurusan studi manajemen di STIE Malangkuçęwara.

Dalam pelaksanaan penyusunan dan penulisan dari skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan, bimbingan, masukan, motivasi, serta dukungan dari banyak pihak yang telah berperan besar dalam penyelesaiannya. Dengan telah terselesaikannya skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan sebesar-besarnya terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D., selaku Ketua STIE Malangkuçęwara.
2. Ibu Dra. Lindananty, MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Yuyuk Liana, SE., MM., selaku dosen pembimbing yang sudah berperan sebagai ibu selama masa bimbingan, serta selalu memberikan motivasi dan masukan dalam proses perskripsian hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Wiyarni, Ak., MSPA., CA., CSRA., Ibu Yuyuk Liana, SE., MM., Bapak Nanang Purwanto., Ak., MM., MSA., CA., Ibu Istutik, Ak., MM., CA., CPA., selaku dosen penguji yang sudah memberikan nilai dengan maksimal sehingga penulis dapat lulus sesuai harapan.
5. Ibu Fera Tjahjani, SE., Ak., MM., CA., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi serta masukan dalam selama proses perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya.
6. Tante Dra. Otty Eka Permana Lestari, SH., MAP., selaku ketua bidang di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang sudah membantu penulis selama proses riset hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Ibu Arina, Kakek Soekirno, Nenek Kiptijah, Om Didik, Tante Novi, Om Nanang, dan Tante Yuni, selaku keluarga yang telah menudukung, memberi motivasi, dan membiayai penulis agar bisa menyelesaikan studinya.
8. Adik Emma tercinta dari penulis yang telah mendukung dan memberi motivasi untuk tetap fokus dan bertahan dalam menghadapi banyak kendala saat penyelesaian skripsi ini.
9. Arsyia selaku mantan pacar yang juga menjadi *support system* dari penulis, di mana dia selalu sabar dan setia dalam mendengarkan keluh kesah dari penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, serta telah banyak memberikan kata-kata penyemangat kepada penulis agar dapat tetap bertahan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Sahabat-sahabat dari penulis, yaitu Adelia Ernanto, Pinky Angelia Rolanda, Dyah Ayu Safitri Yuwono, Maichel Einstein Nababan, Surya Adi Pratama, Bella Giovana Putri, Novia Indriati, Novita Yeni Kristiana, Mustika Dwi Wulandari, Isna Faiqotul Himmah, Erlita Diani Saputri, dan Karina Ananta Rhezila yang telah menemani penulis saat sedang jatuh, mendukung, dan menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat penulis lainnya, yaitu Anggita Selliana, Rizqy Tania Dewayani, Mayla Wulandari, Florensia Bugen Valen, Zach, dan Max, yang mendukung dan menyemangati penulis dalam keadaan apa pun hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini saat telah berada di titik jenuh dan stress.
12. Bill Argon dan Zulfikry Akbar selaku teman-teman seperbimbingan yang rela membantu dan mendukung penulis agar bisa menyelesaikan skripsinya.
13. Teman-teman kelas C, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, karena telah menjadi partner sekelas dari penulis hingga akhirnya sama-sama telah menyusun dan menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh bapak serta ibu dosen, yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, karena telah membantu penulis dari awal masuk kuliah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi.

15. Seluruh karyawan baik itu dari *Customer Service*, Satpam, Kebersihan, bagian perpustakaan, bagian IT Kampus, serta bagian pengajaran yang telah memberi kenyamanan dalam pelayanannya kepada penulis.
16. Serta seluruh orang yang telah memberikan dukungan, masukan, motivasi, serta dukungan moril kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu dikarenakan keterbatasan penulis mengingat siapa-siapa saja orangnya.

Penulis memahami sebagai penyusun dari skripsi dan menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kesalahan yang tidak disengaja. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang dapat membangun. Terakhir, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan inspirasi bagi penulis selanjutnya dalam melakukan penelitian yang serupa nantinya. Semoga Allah SWT dapat memberikan balasan yang berlimpah kepada semua yang membaca skripsi ini.

Malang, 21 Februari 2020,
Penulis,

Alivia Dian Naufal Fahani

ABSTRAK

**BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL
(STUDI PADA KANTOR DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DI
KALIMANTAN TIMUR)**

OLEH
ALIVIA DIAN NAUFAL FAHANI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh signifikan antara budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif-korelasional. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuesioner, yaitu menyebarkan pertanyaan sesuai dengan indikator kepada seluruh karyawan di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kalimantan Timur. Penentuan sample pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *total sampling* yang diperoleh sampel sebanyak 100 orang karyawan. Metode analisa data yang digunakan adalah analisa jalur (*path analysis*) dengan menggunakan bantuan SPSS 22 *for windows*. Hasil penelitian menyatakan bahwa budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasional pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kalimantan Timur dengan nilai signifikansi semua berada $< 0,05$.

Kata kunci: budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kinerja karyawan, komitmen organisasional.

ABSTRACT
ORGANIZATION CULTURE AND LEADERSHIP STYLE
TOWARDS EMPLOYEES' PERFORMANCE THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(STUDY TO KANTOR DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU IN EAST
KALIMANTAN)

BY
ALIVIA DIAN NAUFAL FAHANI

This research aims for knowing the significant impact between organizational culture and leadership style towards employees' performance through organizational commitment. This research uses correlational-quantitative approach. The method used in this research is questionnaire method, which is spreading questions according to indicators to every employees in Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu East Kalimantan. Sample determination in this research is using total sampling technique which is obtained from 100 employees. Data analysis method which is used is path analysis with the help of SPSS 22 for Windows. The result says that organization culture and leadership style gives positive significant impact towards employees' performance through organizational commitment in Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu East Kalimantan with all significancy numbers are $< 0,05$.

Keywords: *organization culture, leadership style, employees' performance, organizational commitment.*

KATA PENGANTAR

Dengan menghaturkan puji serta syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelimpahan berkat dan kurnia-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.” Di dalam penulisan skripsi ini, disajikan pokok-pokok pembahasan yang membahas mengenai pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sehingga buku ini disusun dengan harapan dapat dijadikan sebagai referensi bagi perusahaan-perusahaan yang ingin meningkatkan kinerja karyawannya dalam mencapai tujuan organisasi.

Penulis sangat menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis sehingga, meskipun penulis telah mengerahkan seluruh kemampuan untuk dapat memberikan kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis memahami bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyajian pada tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan untuk diberi kritikan dan saran-saran yang dapat membangun agar tulisan ini dapat memiliki manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Pada akhirnya, penulis megarapkan agar hasil penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebaik-baiknya bagi pihak-pihak yang membutuhkan, pembaca akan tulisan ini, serta penulis penelitian yang serupa yang akan datang nantinya.

Sekian dan terima kasih.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak Bahasa Indonesia	ix
Abstrak Bahasa Inggris	x
Kata Pengantar	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Budaya Organisasi	13
2.2.1.1 <i>Pengertian Budaya Organisasi</i>	13
2.2.1.2 <i>Fungsi Budaya Organisasi</i>	14

2.2.1.3	<i>Karakteristik Budaya Organisasi</i>	15
2.2.1.4	<i>Dimensi Budaya Organisasi</i>	18
2.2.2	Gaya Kepemimpinan	19
2.2.2.1	<i>Pengertian Gaya Kepemimpinan</i>	19
2.2.2.2	<i>Fungsi Gaya Kepemimpinan</i>	20
2.2.2.3	<i>Jenis Gaya Kepemimpinan</i>	22
2.2.2.4	<i>Dimensi Gaya Kepemimpinan</i>	27
2.2.3	Komitmen Organisasi	28
2.2.3.1	<i>Pengertian Komitmen Organisasi</i>	28
2.2.3.2	<i>Faktor Yang Memengaruhi Komitmen</i>	29
2.2.3.3	<i>Manfaat Komitmen Organisasi</i>	33
2.2.3.4	<i>Dimensi Komitmen Organisasi</i>	33
2.2.4	Kinerja Karyawan	34
2.2.4.1	<i>Pengertian Kinerja Karyawan</i>	34
2.2.4.2	<i>Faktor Yang Memengaruhi Kinerja</i>	35
2.2.4.3	<i>Dimensi Kinerja Karyawan</i>	38
2.3	Metode Konseptual Penelitian	42
2.4	Pengembangan Hipotesis	42
BAB III	METODE PENELITIAN	49
3.1	Jenis Penelitian	49
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	49
3.2.1	Variabel	49
3.2.2	Skala Pengukuran	51
3.3	Populasi dan Sampel	52
3.3.1	Populasi	52
3.3.2	Penentuan Sampel	52
3.4	Metode Pengumpulan Data	53
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.6	Metode Analisa Data	54
3.6.1	<i>Path Analysis (Analisa Jalur)</i>	54
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Tentang Kantor DPMPTSP	60
4.1.2	Visi dan Misi Kantor DPMPTSP	61
4.1.3	Struktur Organisasi di Kantor DPMPTSP	62
4.2	Gambaran Umum Responden	62
4.2.1	Responden Menurut Usia	63
4.2.2	Responden Menurut Jenis Kelamin	64
4.2.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	64
4.2.4	Responden Menurut Lama Bekerja	65
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian	66
4.3.1	Tanggapan Responden	66
4.3.1.1	<i>Budaya Organisasi</i>	66
4.3.1.2	<i>Gaya Kepemimpinan</i>	68
4.3.1.3	<i>Komitmen Organisasional</i>	69
4.3.1.4	<i>Kinerja Karyawan</i>	70
4.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	72
4.4.1	Uji Validitas	72
4.4.2	Uji Reliabilitas	74
4.5	<i>Path Analysis</i>	76
4.5.1	Analisa Jalur 1	76
4.5.2	Analisa Jalur 2	78
4.5.3	Model Lintasan Path	81
4.6	Koefisien Determinasi Total	83
4.7	Pembahasan Hasil Analisa dan Hipotesis	83
4.7.1	Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.7.2	Pengaruh Langsung Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	83
4.7.3	Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	86

4.7.4 Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi	87
4.7.5 Pengaruh Langsung Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	89
4.7.6 Pengaruh Tidak Langsung Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	90
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Kontribusi Penelitian	93
5.3 Keterbatasan Penulis	93
5.4 Saran-saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	8
Tabel 3.2	52
Tabel 4.2.1	63
Tabel 4.2.2	64
Tabel 4.2.3	65
Tabel 4.2.4	65
Tabel 4.3.1.1	66
Tabel 4.3.1.2	68
Tabel 4.3.1.3	69
Tabel 4.3.1.4	71
Tabel 4.4.1	72
Tabel 4.4.2	75
Tabel 4.5.1	76
Tabel 4.5.2	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3	42
Gambar 3.6	55
Gambar 3.6.1	56
Gambar 3.6.2	57
Gambar 3.6.3	57
Gambar 3.6.4	57
Gambar 3.6.5	58
Gambar 3.6.6	58
Gambar 3.6.7	59
Gambar 4.1.3	62
Gambar 4.5.3	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	101
Lampiran-2	105
Lampiran-3	105
Lampiran-4	106
Lampiran-5	107
Lampiran-6	109
Lampiran-7	110
Lampiran-8	111