

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinilitas	iii
Lembar Riwayat Hidup	iv
Ucapan Terima Kasih	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Teori	10
2.2. Penelitian Terdahulu	18
2.3. Model Konseptual Penelitian	25
2.4. Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Jenis Penelitian	32
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Variabel dan Pengukuran	35
3.4. Metode Pengumpulan Data	41
3.5. Metode Analisis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	53

4.3. Pengujian Asumsi Model	56
4.4. Pengujian Model dan Hipotesis	64
4.5. Pembahasan	72
BAB V PENUTUP	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Kontribusi Penelitian	80
5.3. Keterbatasan Penelitian	81
5.4. Saran – saran	81
DAFTAR PUSTAKA	