

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT REKSA DAYA BERJAYA**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Disusun Oleh:

**Brigitta Rizky Amelia**

**Nomor Pokok : K.2016.1.33711**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : Sumber Daya Manusia**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG  
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT REKSA DAYA BERJAYA**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan*

*Dalam Memperoleh Gelar*

*Sarjana Ekonomi*



Oleh:

**Brigitta Rizky Amelia**

**K.2016.1.33711**

**Manajemen SDM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG  
2020**

# SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.REKSA DAYA  
BERJAYA

Oleh :

BRIGITTA RIZKY AMELIA

K.2016.1.33711

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
26 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. SHERLY HESTI ERAWATI, MM

Mengetahui,

Ketua Senat Mahasiswa



Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 05/02/2020

Mahasiswa



NPK: K.2016.1.33711



## PT. REKSA DAYA BERJAYA

*Kontraktor & Supplier*

Office : Jl Letjend Sutuyo no 41B Lowokwaru – Kota Malang  
Workshop : Jl Kyai Parseh Jaya Gg Kenikir Indah Bumiayu – Kota Malang  
Email : reksadayaberjaya@gmail.com

Nomor : RDB2020.II-SK001  
Tanggal : 6 Februari 2020  
Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Baskoro Adhi Anggoro  
Jabatan : Direktur  
Alamat Rumah : Bukit Cemara Tidar Blok C3 no 18  
Kel Karangbesuki Kec Sukun  
Kota Malang

Dengan ini menerangkan sebagai berikut :

Nama : Brigitta Rizky Amelia  
Nomor Pokok : K.2016.1.33711  
Program Studi : Manajemen  
Universitas : STIE MALANGKUCECWARA

Telah menyelesaikan penelitian di PT REKSA DAYA BERJAYA dalam rangka penulisan skripsi dengan judul :  
"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. REKSA DAYA BERJAYA"  
Sejak tanggal 28 Januari 2020 sampai dengan 5 Februari 2020. Dan telah membahas hasil penelitiannya dengan kami.

Demikian Surat Keterangan ini kami buat atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Malang, 6 Februari 2020  
Hormat Kami



Baskoro Adhi Anggoro  
Direktur

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Drs.Bunyamin,M.M., Ph.D. selaku Ketua STIE Malangkececwara.
2. Dra. Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi.
3. Drs. Sherly Hesti Erawati, MM. selaku dosen pembimbing.
4. Kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan doa, moral, maupun material kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Pacar dari penulis Giorgio Fernando Sebo yang selalu sabar dan setia dalam mendengarkan keluh dan kesah penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Keluarga besar penulis dan keluarga besar pacar yang ada di Lawang yang tiada henti hentinya memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
7. Rekan – rekn penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini.

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Brigitta Rizky Amelia

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara simultan budaya organisasi (X1 (Inisiatif Individu) ,X2 (Pengarahan), X3 (Integritas, X4 (Sistem Imabalan), X5 (Pola Komunikasi) terhadap Y (Kinerja Karyawan), dan mengetahui pengaruh budaya organisasi yang dominan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Populasi penelitian adalah karyawan PT Reksa Daya Berjaya sebanyak 42 orang. Data pokok penelitian diperoleh dengan menyebarkan kuisisioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda dengan uji signifikan F, t dan koefisien beta.

Dari hasil penelitian pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa simpulan yaitu: (1) Secara simultan, variabel inisiatif individu, pengarahan, integritas, system imbalan dan pola komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan hingga mencapai 75.7% dan sisanya 24.3% dipengaruhi oleh variabel bebas lain yang tidak diteliti. (2) Secara parsial, variable inisiatif individu, integritas, system imbalan dan pola komunikasi secara pasrsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan variable pengarahan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (3) Variable integritas berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, inisiatif individu, pengarahan, integritas, system imbalan, pola komunikasi, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the simultaneous influence of organizational culture (X1 (Individual Initiative), X2 (Direction), X3 (Integrity, X4 (Immune System), X5 (Communication Pattern) on Y (Employee Performance), and determine the influence of organizational culture the dominant influence on employee performance.*

*The study population was 42 employees of PT Reksa Daya Berjaya. The main data of the study were obtained by distributing questionnaires that had been tested for validity and reliability. The analytical tool used is multiple regression with a significant test F, t and beta coefficients.*

*From the results of the study in the previous chapter, several conclusions can be drawn, namely: (1) Simultaneously, the variables of individual initiative, direction, integrity, reward system and communication patterns significantly influence employee performance up to 75.7% and the remaining 24.3% are influenced by other independent variables which is not researched. (2) Partially, the variables of individual initiative, integrity, reward system and communication patterns are partially significant effect on employee performance, while the direction variable does not affect employee performance. (3) Variable integrity has a dominant effect on employee performance.*

*Keywords: Organizational culture, individual initiative, direction, integrity, reward system, communication patterns, employee performance*



## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Reksa Daya Berjaya”. Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkececwara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan diskripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Brigitta Rizky Amelia

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Lembar Pernyataan Orisinalitas</b> .....	<b>iii</b>
<b>Surat Keterangan Riset</b> .....	<b>iv</b>
<b>Lembar Riwayat Hidup</b> .....	<b>v</b>
<b>Ucapan Terimakasih</b> .....	<b>vi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xii</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiii</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>01</b>
1.1 Latar Belakang .....	01
1.2 Rumusan Masalah .....	05
1.3 Tujuan Penelitian .....	05
1.4 Manfaat Penelitian .....	05
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>07</b>
2.1 Tinjauan Teori.....	07
2.1.1 Budaya Organisasi .....	07
2.1.2 Elemen Budaya Organisasi .....	08
2.1.3 Ciri Budaya Organisasi .....	09
2.1.4 Fungsi Budaya Organisasi.....	10
2.1.5 Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
2.2 Kinerja Pegawai .....	13
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	13
2.2.2 Pengertian Kinerja Pegawai .....	13
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	14
2.2.4 Unsur-Unsur Penilaian Pegawai .....	15
2.3 Penelitian Terdahulu .....	16
2.4 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	18

2.5 Kerangka Pikir .....	19
2.6 Hipotesis .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Variabel Penelitian .....	22
3.3 Populasi dan Sampel .....	24
3.4 Metode Analisis .....	25
3.5 Pengujian Hipotesis .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	32
4.2 Deskripsi Responden .....	32
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	35
4.4 Analisis Data .....	42
4.5 Interpretasi .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Saran – saran .....	59
Daftar Pustaka .....	61
Lampiran .....	65

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
3.1 Variabel Penelitian .....	23
3.2 Interpretasi Reliabilitas Instrumen .....	27
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
4.4 Deskripsi Dalam Variabel Inisiatif Individu .....	35
4.5 Deskripsi Dalam Variabel Pengarahan .....	36
4.6 Deskripsi Dalam Variabel Integrasi .....	38
4.7 Deskripsi Dalam Variabel Sistem Imbalan .....	39
4.8 Deskripsi Dalam Variabel Pola Komunikasi .....	40
4.9 Deskripsi Dalam Variabel Kinerja Karyawan.....	41
4.10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Inisiatif Individu .....	42
4.11 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengarahan .....	43
4.12 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Integrasi .....	43
4.13 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Sistem Imbalan .....	44
4.14 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Pola Komunikasi .....	44
4.15 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Kinerja Karyawan .....	45
4.16 Nilai VIF Untuk Uji Multikolonieritas .....	47
4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	49
4.18 Hasil Uji F.....	51
4.19 Hasil Uji t .....	53
4.20 Koefisien $\beta$ .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	19
Gambar 3.1 Hasil Uji Asumsi Normalitas .....	46
Gambar 3.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan 1-3

Lampiran 2. Kartu Bimbingan 4-5

Lampiran 3 . Kusioner Penelitian

Lampiran 4 . Tabulasi Data Kusioner

Lampiran 5 . Hasil SPSS

