

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah salah satu bagian penting dalam suatu perusahaan atau organisasi, peran dan fungsinya tidak dapat digantikan oleh sumber daya lain. Dalam sebuah organisasi sumber daya manusia tidak hanya sebagai alat produksi tetapi juga menentukan keberlangsungan organisasi dan menentukan kemana arah sebuah organisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran yang besar dalam pencapaian tujuan organisasi, oleh karena itu dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Salah satu langkah untuk mempertahankan atau meningkatkan kinerja karyawan dapat dilakukan dengan mengevaluasi kinerja karyawan dan melakukan serangkaian perbaikan (Achmad, 2009). Untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam manajemen yang efektif memerlukan dukungan karyawan yang cakap dan kompeten (Obasan, 2012). Dari sini sebuah organisasi dapat mengetahui pencapaian target organisasi yang juga akan mempengaruhi tinggi rendahnya prestasi kerja karyawan. Peningkatan prestasi kerja karyawan akan memberikan dampak positif kepada organisasi atau perusahaan. Mangkunegara (2009) menyatakan bahwasanya, “prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai seorang karyawan dalam melaksanakan setiap tugasnya yang diembannya sesuai dengan tanggung jawab yang telah diberikan kepadanya.

Beberapa strategi untuk pengelolaan sumber daya manusia yang dapat dilakukan oleh organisasi atau perusahaan yaitu dengan memberikan lingkungan kerja yang nyaman, aman yang bisa mempengaruhi prestasi kerja karyawan, dengan memberikan fasilitas lingkungan kerja yang bersih, dan nyaman di harapkan dapat meningkatkan prestasi kerja yang lebih optimal. Tingkat kesejahteraan bagi karyawan. Kepuasan kerja adalah perasaan positif karyawan terhadap pekerjaannya, karyawan akan dengan senantiasa memberikan yang terbaik kepada pekerjaannya tanpa paksaan. Komitmen organisasi dapat diartikan sebagai bentuk loyalitas yang lebih nyata yang dapat dilihat dari sejauh mana individu mencurahkan perhatian dalam upaya mencapai tujuan organisasi (Paula, 2011). Adanya komitmen organisasi yang tinggi dalam diri karyawan membuat mereka memiliki tanggung jawab besar untuk memberikan segala kemampuannya demi keberhasilan organisasi (Necdet *et al.*, 2012).

Tempat yang akan menjadi objek penelitian adalah salah satu café di Malang, yang terletak di Jl. Joyo Agung no 1 kelurahan Tlogomas kecamatan Lowokwaru. Yang bernama Bukit Delight, yang bergerak di bidang kuliner. Berdasarkan pengamatan di café Bukit Delight gaji yang di terima kurang seimbang dengan pekerjaan yang dilakukan, sehingga mempengaruhi tingkat kesejahteraan karyawan dan juga akan menimbulkan prestasi kerja karyawan menurun. Dari uraian tersebut maka di buatlah penelitian dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Tingkat Kesejahteraan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja” .

## **1.2 Perumusan Masalah**

1. Apakah lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara simultan mempengaruhi prestasi kerja ?
2. Apakah lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara parsial mempengaruhi prestasi kerja ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara simultan terhadap prestasi kerja
2. Mengetahui pengaruh lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara parsial terhadap prestasi kerja

## **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Sebagai referensi pemilihan strategi yang tepat pada organisasi lain agar dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan
2. Sebagai sumber dan bahan masukan bagi penelitian selanjutnya menggali supaya lebih dalam lagi tentang meningkatkan prestasi kerja
3. Menambah wawasan bagi peneliti mengenai ilmu sumber daya manusia dan penerapannya di dunia kerja nyata.