

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT
KESEJAHTERAAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA**

(studi pada Café Bukit Delight Malang)

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi
Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi^{*)}*



Oleh:

WIDYA YUSNI

K.2016.1.33630

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
PROGRAM STUDI MANAGEMENT

MALANG

2020

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT KESEJAHTERAAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA

Oleh:

WIDYA YUSNI

K.2016.1.33630

Telah dipertahankan di depan dosen pengisi pada tanggal

14 Februari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui

Dosen Pembimbing

RINA IRAWATI, SE, MM



Mengetahui,

Ketua P3M Malangkucepwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D

NIK 202.710.182

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang

NPK: 33630

LEMBAR KETERANGAN PENELITIAN



No: 019/SK/II/2020
Hal: Surat Keterangan

Dengan ini kami **BUKITDELIGHT** menyatakan bahwa :

NAMA : WIDYA YUSNI
NIK : K.2016.1.33630
UNIVERSITAS : STIE MALANGKUÇEÇWARA
ALAMAT : JL. Renang 47 Tasikmadu Malang

Telah benar-benar melakukan penelitian di **BUKITDELIGHT** pada tanggal **20 – 25 Januari** 2020. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebaik mungkin.

Malang, 03 Februari 2020

General Manager

BUKITDELIGHT
EAT.SHARE.LOVE
Eko Huda Prasetyono.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua STIE Malangkuçeçwara
2. Ketua Program Studi
3. Dosen Pembimbing
4. Pimpinan perusahaan tempat penelitian dilakukan

Rekan-rekan penulis dan semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan untuk ikut berperan serta dalam memperlancar penelitian dan penulisan skripsi ini. Sujud dan terima kasih yang dalam penulis sampaikan kepada ayah bunda tercinta, atas dorongan yang kuat serta kebijaksanaan dan doa yang tiada putus-putusnya dipanjatkan kehadiran Allah SWT sehingga penulis bisa menyelesaikan studi.

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Widya Yusni

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial antara variabel lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap prestasi kerja karyawan café Bukit Delight. Metode penelitian adalah kuantitatif korelasional diperoleh melalui kuesioner. Responden penelitian ini adalah karyawan café Bukit Delight, Malang sebanyak 36 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif dan kuantitatif. Hasil uji validitas dan reliabilitas menyatakan bahwa seluruh pernyataan dalam setiap variabel adalah valid dan reliable. Hasil uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heterokedasitas menunjukkan data penelitian berdistribusi normal, model regresi tidak di temukan adanya korelasi antara variabel bebas dan tidak terjadi heterokedasitas. Hasil pengujian hipotesis meliputi uji regresi linear berganda, uji f, uji t, dan koefisien determinasi di dapat hasil lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, dan kepuasan kerja berpengaruh parsial, sedangkan komitmen organisasi tidak, dan diketahui bahwa lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh simultan terhadap prestasi kerja. Pengaruh variabel terbesar terhadap prestasi kerja adalah lingkungan kerja dengan nilai 0,363, hasil penelitian didukung penelitian Andana, Desak (2014) yaitu tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian didukung penelitian Marina, Taher, Djudi (2013) yaitu program kesejahteraan karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap prestasi kerja karyawan. Adapun saran adalah agar pihak organisasi lebih memperhatikan lingkungan kerja, tingkat kesejahteraan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi agar tercipta prestasi kerja bagi karyawan.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Tingkat Kesejahteraan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect simultaneously and partially among the work environment variables, the level of welfare, job satisfaction, and organizational commitment to the work performance of Bukit Delight café employees. The research method is quantitative correlational obtained through a questionnaire. The respondents of this study were 36 employees of the Bukit Delight café in Malang. The data analysis technique used is descriptive and quantitative. The results of the validity and reliability test states that all statements in each variable are valid and reliable. The results of the classic assumption test include normality, multicollinearity, and heterokedacity test shows the research data is normally distributed, the regression model does not find any correlation between the independent variables and heterokedacity does not occur. Hypothesis testing results include multiple linear regression test, f test, t test, and the coefficient of determination in the work environment results, welfare level, and job satisfaction partial effect, while organizational commitment is not, and it is known that the work environment, welfare level, job satisfaction and commitment of organizations with a simultaneous impact on work performance. The biggest variable influence on work performance is a work environment with a value of 0.363, the results of research supported by Andana's research, Desak (2014), namely the level of welfare, job satisfaction, and organizational commitment significantly influence employee performance. The results of the study are supported by Marina, Taher, Djudi (2013) research, namely that employee welfare programs significantly influence employee work performance. The suggestion is for the organization to pay more attention to the work environment, the level of welfare, job satisfaction and organizational commitment to create work performance for employees.

Keywords: Work Environment, Welfare Level, Job Satisfaction, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, TINGKAT KESEJAHTERAAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 5 Februari 2020

Penulis,

Widya Yusni

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Keterangan Penelitian	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Tinjauan Teori	3
2.2 Peninjauan Penelitian Terdahulu	11
2.3 Model Konseptual Penelitian	13
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Populasi dan Sampel	16
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan pengukuran	17
3.4 Instrument Penelitian	19

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	23
4.2 Deskripsi Data Penelitian	24
4.3 Pengujian Asumsi Model	37
4.4 Pengujian Model	39
4.5 Pengujian Hipotesis	41
4.6 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Kontribusi Penelitian	51
5.3 Keterbatasan Penelitian	51
5.4 Saran	52
Daftar Pustaka	53

DAFTAR TABEL

2.2 Penelitian Terdahul	11
3.3Operasionalisasi	17
4.1.2 Jenis Kelamin Responden	23
4.1.3 Umur Responden	24
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	25
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Kesejahteraan	27
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja	30
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi.....	32
4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai restasi Kerja.....	35
4.3.1 Hasil Pengujian Validitas	37
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	39
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearit	40
4.5.1 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.5.2 Hasil Pengujian Uji F	56
4.5.3 Hasil Pengujian Uji t	57
4.5.4 Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

2.3 Model Konseptual	13
2.2 Pengembangan Hipotesis	15
4.4.1 Distribusi Scatter Plot	39
4.4.3 Hasil Uji Heterokedasitas	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1 Kartu Bimbingan	56
Lampiran-2 Kuesioner	60
Lampiran-3 Tabulasi Data	63
Lampiran-4 Hasil Analisis Data	64