

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DENGAN
SIKAP SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Mahasiswa STIE Malangkuçęwara)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

MARIA APRILIUNI YENI MALI

K.2016.1.33619

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH PERSEPSI MANFAAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-WALLET DENGAN SIKAP SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :


MARIA APRILIUNI YENI MALI

K.2016.1.33619

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
26 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,


Dosen Pembimbing


DR. UKE PRAJOGO, STP, MM

Mengetahui,

Ketua P3MI Malangkuçeçwara




Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182 Q

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 7 Februari 2020

Mahasiswa



Maria Apriliuni Yeni Mali

NPK: K.2016.1.33619



SURAT KETERANGAN RISET
Nomor: 0160-1/BAAK/II/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Lindananty, M.M
Jabatan : Kaprodi Manajemen
NIK : 202.710.194

Menerangkan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Maria Apriliuni Yeni Mali
NPK : K.2016.1.33619
Program Studi : Manajemen
Mahasiswa : STIE Malangkuçewara Malang

Telah melakukan pengumpulan data dari Mahasiswa STIE Malangkuçewara sebagai data skripsi dengan judul "Pengaruh Persepsi, Manfaat dan Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan E-Wallet dengan Sikap sebagai Variabel Intervening" dengan dosen pembimbing Dr. Uke Prajogo, S.Tp., M.M.

Surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sesuai dengan keperluan.

Malang, 7 Februari 2020,
Kaprodi Manajemen

Dra. Lindananty, M.M.
NIK. 202.710.194

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-wallet* Dengan Sikap Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Mahasiswa STIE Malangkuçewara)” dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada studi Manajemen di STIE Malangkuçewara. Dalam penulisan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi. Namun penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penulisan skripsi ini tidak lain berkat bantuan, dorongan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PH. D. Selaku ketua STIE Malangkuçewara
2. Ibu Dra. Lindananty, MM. Selaku ketua program studi Manajemen
3. Bapak Dr. Uke Prajogo, S.TP, MM. Selaku dosen pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini
4. Bapak Drs, Agussalim Andriansyah, MM. Selaku dosen wali yang selalu membantu dan menyemangati selama tahap perkuliahan
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçewara atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama tiga setengah tahun ini
6. Bapak Pius Yohanes Tai Mali dan Mama Irmina Soi Leto yang telah membesarkan dan merawat dengan cinta dan kasih sayang yang sangat luar biasa, selalu setia mendoakan, menjadi tempat berkeluh kesah (kadang bapa sampai jngkel krna blm buat apa” sudah mengeluh ☺), serta yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang sungguh luar biasa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk semua nasehat dan omelan yang bapa dan mama berikan sehingga saya bisa tau mana yang baik dan mana yang tidak baik

7. Almarhum Om Paulinus Bere yang telah dipanggil Tuhan beberapa hari sebelum penulis memperoleh gelar S.E, memberikan nasehat yang sangat membangun, dukungan moril dan materil selama ini terima kasih omku tersayang I Miss You
8. Adik-adikku tersayang Nia, Intan, Nadia, Vanesa, Viona dan Kenzo yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan perkuliahan, dan untuk ma ci (Siska Anggala) yang selalu memberikan dukungan dan menyemangati penulis
9. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kesuksesan penulis. Terima kasih atas semua kasih sayangnya
10. Teman-teman seperjuangan, seperantuan “One Heart” yang menjadi keluarga di tanah rantauan yang selalu bersama dalam suka maupun duka (Mama Lia) Cindy, tante Marselina (Ian), Ma Tina (Yuta), mama suster (Angel), ma (Sinta) Selvy, ma Beth (Grace), Bertol (Fandy), Marpol (Mario Polukawat), Ryan, Gideon, Aldian, Marone (Mario Satu)
11. Kekasih hati Bonafantura Aloysius Moruk yang telah menemani, menyemangati penulis hingga saat ini
12. Teman-teman satu bimbingan Kak Lala, Kak Dewi, dan Michael atas bantuan dan perjuangan bersama
13. Teman-teman Manajemen 2016, khususnya Manajemen E, terima kasih untuk semangat, doa serta kebersamaan yang terjalin selama ini
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja samanya sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya selalu. Amin...

Malang, 3 Maret 2020

Penulis,

Maria Apriliuni Yeni Mali

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh dari Persepsi Manfaat dan Kepercayaan sebagai variabel independen terhadap Minat Penggunaan sebagai variabel dependen dengan Sikap sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif sampel penelitian ini adalah 100 responden mahasiswa STIE Malangkeçwara, metode analisis yang digunakan yaitu analisis regresi sederhana dan analisis jalur (*path analysis*) dengan terlebih dahulu melakukan uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, melakukan uji multikolinearitas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas. Dengan Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) sebagai alat analisis.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah Persepsi Manfaat berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan, Kepercayaan berpengaruh signifikan terhadap Minat Penggunaan, dan berdasarkan hasil uji *path analysis* Sikap tidak berpengaruh sebagai variabel mediasi antara Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan dan Sikap tidak berpengaruh sebagai variabel mediasi antara Kepercayaan terhadap Minat Penggunaan.

Kata Kunci : *E-wallet*, Persepsi Manfaat, Kepercayaan, Minat Penggunaan, dan Sikap.

ABSTRACT

This research was conducted with the aim of testing the effect of Perception of Benefits and Trust as an independent variable on the interest in Use as a dependent variable with Attitude as an intervening variable. This research uses quantitative research sample of this research is 100 respondents STIE Malangkuçęwara students, the analysis method used is simple regression analysis and path analysis by first conducting a classic assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test. With Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) as an analysis tool.

The results obtained from this study are that the Perception of Benefits has a significant effect on Interest in Use, Trust has a significant effect on User Interest, and based on the results of the path analysis test Attitude has no effect as a mediating variable between Perception of Benefits to Use to Interest and Attitude has no effect as a mediating variable between Perception of Benefits to Use Interest and Attitude has no effect as a mediating variable between Trust towards Interest in Use.

Keywords : *E-wallet, Benefit Perception, Trust, Usage Interest, and Attitude*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan Syukur yang berlimpah Tuhan Yesus Kristus, atas segala berkat dan penyertaan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Persepsi Manfaat Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan *E-Wallet* Dengan Sikap Sebagai Variabel Intervening**” dapat terselesaikan dengan baik. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat bagi kita semua. Sebagai manusia biasa, tentunya penulis masih memiliki banyak kekurangan pengetahuan dan pengalaman pada topik yang diangkat dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis akan sangat senang jika menerima berbagai masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penulisan-penulisan skripsi di masa yang akan datang.

Malang, 3 Maret 2020

Penulis,

Maria Apriliuni Yeni Mali

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Lembar Surat Keterangan Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.2 Persepsi Manfaat	10
2.1.3 Kepercayaan	11
2.1.4 Minat Penggunaan	12
2.1.5 <i>E-wallet</i>	13
2.1.6 Sikap	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Model Konseptual Penelitian	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1 Jenis Penelitian	28
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	28
3.3 Variabel Penelitian, Definisi Operasional, dan Pengukuran	29
3.3.1 Variabel Penelitian	29
3.3.2 Definisi Operasional.....	31
3.3.3 Skala Pengukuran	32
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Metode Analisis	33
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	33
3.5.2 Uji Validitas.....	34
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	34
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.5 Pengujian Hipotesis	36
3.5.5.1 Uji signifikan parameter individual (Uji t).....	36
3.5.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.5.6 Uji Regresi Linear Sederhana.....	37
3.5.7 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Responden	40
4.1.2 Deskripsi Kuesioner Penelitian	42
4.2 Analisis Deskriptif.....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas	46
4.2.1 Hasil Uji Reliabilitas	48
4.3 Pengujian Asumsi Model	49
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	50
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	51
4.3.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	51
4.3.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52

4.4 Pengujian Model dan Hipotesis.....	53
4.4.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji t).....	53
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54
4.4.3 Uji Regresi Linear Sederhana.....	54
4.4.4 Path Analysis.....	56
4.5 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Kontribusi Penelitian	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4 Saran-saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi dan Indikator Dalam Penelitian	31
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Penggunaan <i>E-wallet</i>	42
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Persepsi Manfaat	42
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepercayaan	44
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Sikap.....	45
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Minat Penggunaan.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Analisis Deskriptif	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji t	53
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis 1 (<i>Coefficient</i>).....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis 1 (<i>Model Summary</i>)	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis 2 (<i>Coefficient</i>).....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis 2 (<i>Model Summary</i>)	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Hipotesis 3 Analisis Jalur Struktur I (<i>Coefficient</i>).....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis 3 Analisis Jalur Struktur I (<i>Model Summary</i>).....	57
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis 3 Analisis Jalur Struktur II (<i>Coefficient</i>)	58
Tabel 4.23 Hasil Uji Hipotesis 3 Analisis Jalur Struktur II (<i>Model Summary</i>).....	58
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis 4 Analisis Jalur Struktur I (<i>Coefficient</i>).....	59
Tabel 4.25 Hasil Uji Hipotesis 4 Analisis Jalur Struktur I (<i>Model Summary</i>).....	60
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis 4 Analisis Jalur Struktur II (<i>Coefficient</i>)	60
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis 4 Analisis Jalur Struktur II (<i>Model Summary</i>).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian	23
Gambar 4.1 Uji Normal P-Plot.....	50
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur Variabel X1 terhadap Y melalui Z.....	59
Gambar 4.3 Hasil Analisis Jalur Variabel X2 terhadap Y melalui Z.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Jawaban Responden	76
Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS	82