

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada UD. CahayaTerangSidoarjo)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi



Disusunoleh:

MUHAMMAD RAFI AFRIZAL

Nomer pokok : K.2015.1.33501

Jurusan : MANAJEMEN

Program studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh :

MUHAMMAD RAFI AFRIZAL

K.2015.1.33501

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

26 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. YUPONO BAGYO, MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua IP3M Malangkuçeçwara



Drs BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182



UD CAHAYA TERANG
Menyediakan Aneka Macam Kerupuk
Ploso RT 04RW 01 Wonoayu, Sidoarjo

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Faisol Fahmi

Jabatan : Direktur

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Muhammad Rafi Afrizal

NPK : K.2015.1.33501

Alamat : Jalan Candi Candi Bajang Ratu 1 selatan No.16 b

Telepon : 081231813461

Judul Penelitian :

“PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA UD. CAHAYA TERANG”

Telah melakukan riset melalui pembagian kuesioner pada karyawan UD. Cahaya Terang pada bulan januari 2020. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Sidoarjo, 8 Februari 2020



Faisol Fahmi

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terhadap unsur-unsur jiplakan. Saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

iv

Malang, 13 Februari 2020

Mahasiswa



Muhammad Rafi Afrizal.

NPK : K.2015.1.33501

iv

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. ALLAH SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Prof Yupono Subagyo, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada pihak UD. Cahaya Terang Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data.
5. Sahabat-sahabat Adit, Rezky, Tyo, Deden, Sidharta, Ivan, Rafi, Alfian, Putri, Dendi, Bambang, Deny, Claudia, Ferdyan dan Ferdi terima kasih telah menjadi sahabat terbaik bagi peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Teman-teman UKM Kesenian yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar
7. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya kepada para pembaca

Malang, 13 Maret 2020

(Muhammad Rafi Afrizal)

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan asset utama yang besar pengaruhnya terhadap kemajuan organisasi. Organisasi lebih banyak menghadapi masalah-masalah yang berhubungan dengan sumber daya manusia apabila dibandingkan dengan sumber daya ekonomi lainnya, karena dalam mengelola sumber daya manusia tidak bisa disamakan dengan mesin, material dan dana yang sifatnya hanya masalah teknis saja. Organisasi harus memberi perhatian yang penuh dan membuat karyawan percaya terhadap organisasi, sehingga akan diperoleh komitmen karyawan. Jika komitmen karyawan telah diperoleh akan didapatkan karyawan yang setia, dan mampu bekerja sebaik mungkin untuk kepentingan organisasi.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan komitmen organisasi, serta untuk menganalisis pengaruh dari motivasi melalui komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan UD Cahaya Terang Sidoarjo dengan jumlah 56 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan sampel jenuh (sensus). Jadi penelitian ini menggunakan seluruh sampel dari jumlah populasi yaitu 56 karyawan.

Hasil penelitian membuktikan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasional motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasional memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan hasil penelitian juga membuktikan bahwa komitmen organisasional mampu memediasi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan UD. Cahaya Terang Sidoarjo

Kata Kunci : motivasi, komitmen organisasional, kinerja

ABSTRACT

Human resources are the main assets that have a great influence on the progress of the organization. Organizations face more problems related to human resources when compared with other economic resources, because in managing human resources can not be equated with machines, materials and funds that are only technical issues. The organization must pay full attention and make employees trust the organization, so that employee commitment will be obtained. If the employee commitment has been obtained will get employees who are loyal, and able to work as best as possible for the benefit of the organization.

The purpose of this study was to analyze the effect of work motivation on employee performance and organizational commitment, and to analyze the effect of motivation through organizational commitment on employee performance. The population in this study were 56 employees of UD CahayaTerangSidoarjo. The sampling technique uses saturated (census) samples. So this study uses the entire sample of the total population of 56 employees.

The results of the study prove that work motivation has a significant influence on organizational commitment work motivation has a significant effect on employee performance, organizational commitment has a significant effect on employee performance, and the results of the study also prove that organizational commitment is able to mediate motivation on performance.

Keywords: motivation, organizational commitment, performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH MOTIFASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi pada UD. Cahaya Terang Sidoarjo). Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 13 Maret 2020

Penulis,

Muhammad Rafi Afrizal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUDL	i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	ii
SURAT ORISINALITAS SKRIPSI	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
ABSTRAKSI INDONESIA.....	v
ABSTRAKSI INGGRIS	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 PerumusanMasalah	4
1.3 TujuanPenelitian	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 TinjaunTeori.....	5
2.1.1 MotivasiKerja.....	5
2.1.1.1 PengertianMotivasiKerja	5
2.1.1.2 Jenis-jenisMotivasi.....	6
2.1.1.3 IndikatorMotivasiKerja	7
2.1.2 KomitmenOrganisasi	8
2.1.2.1 PengertianKomitmenOrganisasi	8
2.1.2.2 Komponen-komponen yang Mempengaruhi KomitmenOrganisasi	9
2.1.3 KinerjaKaryawan	12
2.1.3.1 PengertianKinerja	12
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempegaruhiKinerjaKaryawan13	
2.1.3.3 IndikatorKinerjaKaryawan	14
2.2 PenelitianTerdahulu	14
2.3 KerangkaPemecahanMasalah	16

	2.4 Hipotesis.....	18
BAB III	: METODE PENELITIAN	19
	3.1 Jenis Penelitian.....	19
	3.2 Sumber Data Penelitian.....	19
	3.3 Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran.....	20
	3.4 Populasi dan Sampel	21
	3.5 Metode Pengumpulan Data	23
	3.6 Uji Instrumen	23
	3.7 Prosedur Analisa Data.....	25
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
	4.1 Penyajian Data	28
	4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	28
	4.2 Diskripsi Responden	29
	4.2.1 Diskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
	4.2.2 Diskripsi responden berdasarkan umur	29
	4.2.3 Diskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	30
	4.2.4 Diskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	31
	4.3 Diskripsi Variabel	32
	4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	36
	4.4.1 Hasil Uji Validitas	36
	4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
	4.5 Pengujian Hipotesis dengan Analisis Jalur	37
	4.6 Hasil Analisis Jalur	41
	4.7 Pembahasan.....	44
BAB V	: PENUTUP	51
	5.1 Kesimpulan	51
	5.2 Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	14
3.1 Jenis Kelamin	21
3.2 Jenis Kelamin Responden	22
4.1 Deskripsi responden berdasarkan Jenis Kelamin	29
4.2 Deskripsi responden berdasarkan umur	29
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	30
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	31
4.5 Interpretasi Nilai Rerata/Mean Dari Variabel Penelitian.....	32
4.6 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X)	32
4.7 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional (Z)	33
4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
4.9 Hasil Uji Validitas Item-item	35
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Item-item	36
4.11 Hasil Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional dengan taraf signifikan 5%.....	38
4.12 Hasil Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan taraf signifikan 5%.....	39
4.13 Hasil Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan taraf signifikan 5%.....	39
4.14 Hasil Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan taraf signifikan 5%.....	40
4.15 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total dari Jalur Penelitian.....	44

DAFTAR GAMBAR

GambarHalaman

2.1 KerangkaPemikiran..... 17

4.1 Model AnalisisJalur (*Path Analisis*)..... 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Bimbingan Bab 1-5
2. Kuisisioner
3. Rekapitulasi Data Penelitian
4. Descriptive Statistics
5. UjiValiditasdanReliabilitas
6. UjiRegresiStruktur 1
7. Uji Regresi Struktur

