

**ANALISIS PENGARUH PROGRAM REKRUTMEN, PROGRAM
SELEKSI, PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada karyawan Hotel Aria Gajayana)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

Arief Rokhman Rosani

No Pokok : K.2015.1.33483

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2020

**ANALISIS PENGARUH PROGRAM REKRUTMEN, PROGRAM
SELEKSI, PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi pada karyawan Hotel Aria Gajayana)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

Arief Rokhman Rosani

K.2015.1.33483

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇĘWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2020

SKRIPSI

ANALISI PROGRAM REKRUTMEN, PROGRAM SELEKSI, PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI PADA HOTEL ARIA GAJAYANA

Oleh :

ARIEF ROKHMAN ROSANI

K.2015.1.33483

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
14 Pebruari 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Drs. ALI LATING, MM

Mengetahui,

Ketua B.KE. Malangkuçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali saya secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 9 Februari 2015

Mahasiswa
Arief Rokhman Rosani



NPK.K.2015.1.33483



Hotel Aria Gajayana Jl. Kawi Komplek MOG Malang 65119 t : 0341-336262 f : 0341-336260 ariahtl.com

**SURAT KETERANGAN
003/SK/HRD-HAG/I/2020**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Era Endiani
Jabatan : HR Officer
Hotel Aria Gajayana Malang
Alamat : Jalan Kawi No 24, Kompleks MOG, - Malang

Bersama ini menerangkan bahwa :

Nama : Arief Rokhman Rosani
Universitas : STIE Malang Kucecwara
Program Studi : Manajemen

Adalah benar pernah melakukan riset untuk Skripsi di Hotel Aria Gajayan Malang mulai tanggal 28- 29 Januari 2020.

Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 29 Januari 2020

Hormat kami



Aria Hotel
ariahtl.com
HUMAN RESOURCES
DEPARTMENT
Era Endiani
HR Officer



Ucapan Terima Kasih

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan studi selama 4,5 tahun.
2. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Dra. Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen.
4. Drs. Ali Lating, MM selaku dosen pembimbing yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Drs. Eko Sudjawoto, MM, Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., Msi., CA, CPA, Fera Tjahjani, SE, Ak, MM, Ca, Drs. Anang Amir Kusnanto, MM selaku dosen penguji.
6. Ibu Era Endiani selaku HRD beserta Karyawan Hotel Aria Gajayan sebagai obyek penelitian.
7. Orang tua, Bapak Rusmianto dan Ibu Maryani yang telah mendampingi dan mbeberi dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis.
8. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIE Malangkuçeçwara Malang atas bimbingan ilmu selama studi yang telah penulis jalani selama 4,5 tahun ini, dan juga segala bantuan ilmu yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh Staff dan Karyawan STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan segala pelayanan dan mendukung dalam kegiatan perkuliahan penulis selama 4 tahun ini.
10. Nur Qalhi Merdu Irianti, S.E. sebagai pasangan saya yang selalu mendukung, memberi nasihat dan menemani dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Hendra Fajarachman yang telah menyediakan tempat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis.

12. Teman-teman yang telah saling membagikan ilmu dan informasi terkait penulisan skripsi ini.
13. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu menemani penulis selama di perkuliahan maupun diluar perkuliahan, yaitu Wahyu, Bimo, Eja, Zolla, Dewi, Lala dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
14. Seluruh Alumni, sahabat dan rekan-rekan UKM Kesenian “Division of Art ” yang berperan penting dalam memberikan pengalaman berorganisasi, dan masih banyak lagi yang penulis dapatkan di tempat ini.
15. Teman-teman kelas E dan juga teman-teman angkatan 2015 dan 2016, terimakasih untuk 4,5 tahun yang akan selalu saya kenang selama hidup saya.

Malang, 20 Februari 2020
Penulis,

Arief Rokhman Rosani

ABSTRAK

Rekrutmen adalah usaha mencari tenaga kerja untuk mendapatkan calon karyawan sebanyak mungkin sehingga perusahaan mempunyai kesempatan yang lebih besar untuk menentukan pilihan terhadap calon tenaga kerja yang dianggap mempunyai standar kualifikasi didalam perusahaan. Kemudian seleksi dimaksudkan untuk menentukan dan memperoleh calon pegawai yang mempunyai keterampilan handal dan profesional. Proses pelatihan yang telah dirancang untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan kompetensi, pada waktu bersamaan juga mewujudkan tujuan-tujuan organisasi dan meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh rekrutmen, seleksi, pelatihan secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian kausalitas. Data penelitian ini diperoleh dengan menyebar kuisisioner. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang diuji dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas sehingga layak untuk diolah selanjutnya dengan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan program rekrutmen, program seleksi, program pelatihan secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hotel Aria Gajayana diharapkan meningkatkan rekrutmen dengan memperhatikan sumber-sumber rekrutmen, metode seleksi, hambatan seleksi, spesifikasi umur, dengan memperhatikan metode pelatihan, hambatan yang ada ketika pelatihan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan di Hotel Aria Gajayana.

Kata kunci : rekrutmen,seleksi.pelatihan,kinerja karyawan

ABSTRACT

Recruitment is an effort to find workers to get many prospective employees as possible so that the company has a greater opportunity to make choices about prospective workers who are considered to have qualification standards within the company. Then the selection is intended to determine and obtain prospective employees who have reliable and professional skills. The training process that has been designed to improve skills, knowledge and competencies, at the same time also realizes organizational goals and improves employee performance. This study aims to determine effect of recruitment, selection, training partially or simultaneously on employee performance. Types of causality research. The research data was obtained by distributing questionnaires. sample in this study were 100 respondents who were tested using validity and reliability tests so it is feasible to be processed further by using multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that recruitment programs, selection programs, training programs, partially and simultaneously affect the performance of employees. Aria Gajayana Hotel is expected to increase recruitment by paying attention to recruitment sources, selection methods, selection barriers, age specifications, by paying attention to training methods, barriers that exist when training, so as to improve employee performance at Aria Gajayana Hotel.

Keywords: recruitment, training selection, employee performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : “Analisis Pengaruh Program Rerkutme, Program Seleksi, Program Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Hotel Aria Gajayana).

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Menganalisis rekrutmen, seleksi, pelatihan terhadap kinerja karyawan, Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang,
Penulis,

Arief Rokhman R

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iii
Surat Keterangan Riset	iv
Lembar Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Rekrutmen	7
2.1.2 Seleksi	8
2.1.3 Pelatihan	9
2.1.4 Kinerja Karyawan	10
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah	18
2.4 Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Obyek dan Sumber Data Penelitian	20
3.2.1 Obyek	20
3.2.2 Populasi dan Sampel	20
3.2.3 Sumber Data Penelitian	21

3.3 Variabel, Operasional dan Pengukuran.....	22
3.3.1 Variabel bebas	22
3.3.2 Variabel terikat	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1 Wawancara	24
3.4.2 Kuisisioner	24
3.5 Prosedur Analisis	26
3.5.1 Pengujian Instrumen	25
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	26
3.5.3 Analisis Regresi berganda	28
3.5.4 Pengujian Hipotesis	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	30
4.1.2 Gambaran Umum Responden	31
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Variabel Rekrutmen	32
4.2.2 Deskripsi Variabel Seleksi	34
4.2.3 Deskripsi Variabel Pelatihan	35
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	36
4.3 Uji Instrumen	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reliabilitas	40
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Multikolinearitas	41
4.4.2 Uji Normalitas	42
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.5 Pengujian Model dan Hipotesis	44
4.5.1 Analisis Regresi Berganda	44
4.5.2 Uji Hipotesis	46
4.6 Pembahasan	47

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Kontribusi Penelitian	50
5.3 Keterbatasan Penelitian	50
5.4 Saran	50
5.4.1 Bagi Perusahaan	50
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	51

DAFTAR PUSTAKA	52
----------------------	----

LAMPIRAN	54
----------------	----

DAFTAR TABEL

2.1	Tinjauan penelitian terdahulu	11
3.1	Variabel, Definisi, Indikator	22
3.2	Scoring kuisisioner	25
4.1	Gambaran responden menurut jenis kelamin	31
4.2	Gambaran responden berdasarkan usia	31
4.3	Gambaran responden menurut Lama Bekerja	32
4.4	Deskripsi Variabel Rekrutmen	33
4.5	Deskripsi Variabel Seleksi	34
4.6	Deskripsi Variabel Pelatihan	35
4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	36
4.8	Hasil Uji Validitas Rekrutmen	38
4.9	Hasil Uji Validitas Seleksi	39
4.10	Hasil Uji Validitas Pelatihan	40
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	40
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	41
4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	42
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	45
4.15	Hasil Uji F	47

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemecahan Masalah	18
4.1 Plot Uji Normalitas	42
4.2 Plot Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Kuisisioner	57
Lampiran-2	Wawancara	61
Lampiran-3	Uji Validitas Hasil olah data SPSS 22	62
Lampiran-4	Uji Reliabilitas Hasil olah data SPSS 22	64
Lampiran-5	Uji Multikolinearitas SPSS 22	64
Lampiran-6	Uji Normalitas Hasil olah data SPSS 22	65
Lampiran-7	Uji Heteroskedastisitas Hasil olah data SPSS 22	65
Lampiran-8	Analisis Regresi Berganda Hasil olah data SPSS 22	65
Lampiran-9	Uji T Hasil olah data SPSS 22	66
Lampiran-10	Uji F Hasil olah data SPSS 22	66
Lampiran-11	f tabel	68
Lampiran-12	t tabel	69
Lampiran-13	r Tabel	70
Lampiran-14	Bagian Depan Kartu Bimbingan Skripsi Bab 1-3	71
Lampiran-15	Bagian Belakang Kartu Bimbingan Skripsi Bab 1-3	72
Lampiran-16	Bagian Depan Kartu Bimbingan Skripsi Bab 4-5	73
Lampiran-17	Bagian Belakang Kartu Bimbingan Skripsi Bab 4-5	74