

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SULSEL-BAR
CABANG MAKASSAR**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Andi Muh Riza Irshab Dillah

Nomor Pokok : K.2016.1.33998

Jurusan : Manajemen

Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCĒWARA
MALANG**

2020

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK SULSEL-BAR
CABANG MAKASSAR**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan

dalam memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh:

Andi Muh Riza Irshab Dillah

K.201.4.34518

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCĒWARA

MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA BANK SULSELBAR CABANG UTAMA MAKASSAR

Oleh :

A. MUH. RIZA IRSHAB DILLAH

K.2018.4.34518

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

16 September 2020 dan dinyatakan LULUS



Menyetujui,

Dosen Pembimbing

ttd

Drs. ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 16 Agustus 2020



Mahasiswa

A/ Muh Riza Irshab Dillah

NPK: K.2018.4.34518

SURAT KETERANGAN RISET



Nomor : SR/ 441 /B/MKS/VI/2020
Lampiran : -
Perihal : Pernyataan Penyelesaian Penelitian

Makassar, 18 Juni 2020

Kepada Yth.
STIEM Malangkucewara
di –
Makassar

Menunjuk surat kami sebelumnya NoSR/420/B/MKS/IV/2020 pada tanggal 02 April 2020 perihal Persetujuan Izin Pengambilan Data, maka dengan ini kami menyatakan bahwa mahasiswa dengan data sebagai berikut :

Nama : A. Muh Riza Irshab Dillah
Nim : K.2018.4.34518
Program : Manajemen

Telah selesai melakukan penelitian pada PT Bank Sulselbar Cabang Utama Makassar dengan judul :

“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sulselbar Kantor Cabang Utama Makassar”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. BANK SULSELBAR
CABANG UTAMA MAKASSAR



A. Justi Cokana
Pemimpin Seksi Umum dan SDM

Tembusan :
- Arsip.

PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH SULAWESI SELATAN DAN SULAWESI BARAT
Kantor Pusat : Jl. DR. Ratulangi No. 16 - Makassar 90125
Tel. +62-411 859171 (Hunting) Fax. +62-411 859 178
Web Site : www.banksulselbar.co.id

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam penelitian ini.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D Selaku ketua STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Drs. Zainul Arifin, MM Selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam memberikan waktu, semangat, dan ilmunya dengan penuh ketelatenan.
5. Didik Priyo Sugiharto, SE, MM. Selaku Dosen wali yang selalu memberikan solusi dari berbagai permasalahan selama kuliah.
6. Rekan seperjuangan Bill Argon, Khoirul Ropex, Putra, Kevin, Anas, dan Bobby Deni yang saling menyemangati satu sama lain sehingga dapat memperoleh Sarjana Ekonomi.
7. Keluarga Iapim yang selalu menyemangati, membantu dan menjaga kesehatan saya selama pengerjaan penelitian ini hingga memperoleh Sarjana Ekonomi.
8. Keluarga Besar UKM Sepakbola yang telah mendukung dan memberikan semangat hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
9. Ana kanaka di kbu sama di depag yang sering kasi semangatka'

Malang, 11 Juni 2020
Penulis,

A. Muh Riza Irshab Dillah

ABSTRAK

Secara umum tujuan penelitian ini untuk mengetahui seberapa besarkah pengaruh antara pendidikan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial maupun simultan. Penelitian ini melibatkan seluruh karyawan dari PT. Bank Sulsebar cabang utama Makassar yang berjumlah 37 orang. Metode pengumpulan data yaitu melalui angket atau kuisisioner Dan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dan teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji T test, uji F test, koefisien determinasi dan analisis regresi.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan hasil pendidikan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Dan pendidikan pelatihan dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Diantara tiga variable bebas yang memiliki berpengaruh paling dominan yaitu disiplin kerja.

Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Disiplin kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

In general, the purpose of this study is to determine how much influence education, training and work discipline have on employee performance partially or simultaneously. This study involved all employees of PT. Bank Sulsebar Makassar main branch, amounting to 37 people. The method of data collection is through a questionnaire. This research uses quantitative research methods, and the data analysis techniques used are validity test, reliability test, T test, F test, coefficient of determination and regression analysis.

The results obtained show that the results of education have a partial effect on employee performance, training has a partial effect on employee performance, work discipline has a partial effect on employee performance. And training education and work discipline simultaneously influence employee performance. Among the three independent variables that have the most dominant influence is work discipline.

Keywords: Education, training, work discipline, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis naikkan kepada Allah SWT oleh karena kasih karuniaNya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh pendidikan, pelatihan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Sulselbar cabang Makassar”.

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang digunakan untuk memperoleh gelar Strata Satu Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkececwara. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 11 Juni 2020
Penulis,

A. Muh Riza Irshab Dillah

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A.	Tinjauan Teori	6
1.	pendidikan.....	7
2.	Pelatihan.....	9
3.	Disiplin kerja.....	14
4.	Kinerja.....	17
B.	Hubungan antar variable.....	20
C.	Penelitian terdahulu.....	21
D.	Kerangka Pemikiran.....	24
E.	Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	26
B.	Variabel Penelitian.....	26
1.	Variabel Independen.....	26
2.	Variabel Dependen.....	28
C.	Populasi dan Sampel.....	28
D.	Metode Pengumpulan Data.....	29
E.	Uji Instrumen	
1.	Uji Validitas.....	29
2.	Uji Reabilitas.....	30
F.	Metode Analisi.....	30
1.	Uji Asumsi Klasik	30
G.	Uji Hipotesis.....	32
1.	Analisi Regresi Linier Berganda.....	32
2.	Uji Statistik t.....	33
3.	Uji Statistik f.....	33

BAB IV PEMBAHASAN

A.	Gambaran objek penelitian.....	35
1.	Sejarah perusahaan.....	35
2.	Visi dan misi.....	36
3.	Struktur organisasi PT. Bank Sulselbar.....	37
B.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	38

1.	Deskripsi data responden.....	38
C.	Analisi Data.....	46
1.	Uji Validitas.....	46
2.	Uji Reabilitas.....	47
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.	Uji Hipotesis.....	54
5.	Pembahasan.....	60

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan.....	63
B.	Kontribusi Penelitian.....	64
C.	Keterbatasan Penelitian.....	64
D.	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	22
4.1	Jenis Kelamin	39
4.2	Usia Karyawan	39
4.3	Tingkat Pendidikan	40
4.4	Masa Kerja Karyawan	41
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	42
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	43
4.7	Distribusi Pengamatan Kuesioner X3	44
4.8	Distribusi Pengamatan Kuesioner Y	45
4.9	Uji Validitas	47
4.10	Uji Reliabilitas	48
4.11	One Sample Kolomogrov	51
4.12	Uji Multikolonieritas	52
4.13	Uji Heteroskedastisitas	54
4.14	Uji Regresi Linier Berganda	55
4.15	Uji Signifikansi Parcial	57
4.16	Uji Signifikansi Simultan	59
4.17	Uji R-Square	60

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Pemikiran	35
4.1	Struktur Organisasi	38
4.2	Kurva Nomal P-Plot	49
4.3	Histogram	50
4.4	Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Kartu Bimbingan Bab 1, 2, 3	71
Kartu Bimbingan Bab 4 dan 5	73
Kuesioner Penelitian	75
Hasil SPSS Mentah	79
Uji Validitas	80
Uji Reliabilitas	84
Regresi Linier berganda	86
Uji Asumsi Klasik	87

