

**“PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ),
KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) DAN KECERDASAN
SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN
DAMPAKNYA PADA DAYA SAING ORGANISASI”**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi*



Disusun Oleh :

SUKRON MA'MUN

Nomor Pokok : K.2016.5.33967

Jurusan : Manajemen

Program Study : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
MALANG
2020**

**“PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ),
KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) DAN KECERDASAN
SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN
DAMPAKNYA PADA DAYA SAING ORGANISASI”**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi*



**Disusun Oleh :
SUKRON MA'MUN
K.2016.5.33967**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
MALANG
2019**

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN DAMPAKNYA PADA DAYA SAING ORGANISASI

Oleh :

SUKRON MA'MUN

K.2016.5.33967

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
16 September 2020 dan dinyatakan LULUS

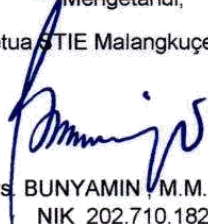


Menyetujui,
Dosen Pembimbing
ttd

Dr. HANIF MAULUDIN , SE, MSi.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara


Drs. BUNYAMIN M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 14 Agustus 2020



Mahasiswa

ttt

Sukron M

NPK: k. 2016-G-33067



SURAT KETERANGAN

Nomor: 0484/BAAK/VII/2020

Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuççwara Malang menerangkan bahwa:

Nama : Sukron Ma'mun
NPK : K.2016.5.33967
Jurusan : Manajemen
Alamat : Dusun Taman Krajan Rt.008 Rw. 004 Kec. Wonorejo
Pasuruan

Adalah mahasiswa STIE Malangkuççwara yang telah mengadakan riset dengan data diambil dari pelaku usaha (berbadan hukum/non berbadan hukum) untuk menyelesaikan tugas akhir dengan judul:

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN DAMPAKNYA PADA DAYA SAING ORGANISASI

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Juli 2020

Ketua Program Studi Manajemen



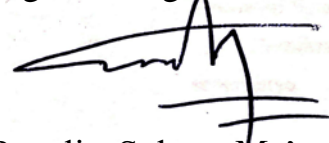
Dra. Lindananty, M.M.

Telp. 202.710.194

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkuçewara, Bapak Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D.
2. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Dra. Lindananty, MM., yang selalu memberi motivasi.
3. Dosen Pembimbing, Bapak Dr. Hanif Mauludin, SE.,MSi. yang senantiasa membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Abah dan keluarga yang senantiasa mendukung dan memotivasi serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan study.
5. Keluarga Besar UKM Kerohanian islam STIE
6. Teman-teman seperjuangan kelas B manajemen 2016
7. Seluruh pihak baik sahabat maupun sanak saudara yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini

Malang, 14 – Agustus - 2020



Penulis, Sukron Ma'mun

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja manajerial, pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja manajerial dan pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kinerja manajerial serta apakah kinerja manajerial berdampak pada daya saing organisasi, tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh variabel independent yaitu 3 kecerdasan yang disebutkan diatas terhadap kinerja manajerial selaku variabel mediasi, setelah di itu apakah kinerja manajerial memiliki dampak terhadap Daya saing organisasi selaku variabel dependen. Metode pengukuran dalam penelitian ini menggunakan Kuantitatif di mana data yang disajikan berbentuk angka atau kualitatif yang di angkakan, sampel yang digunakan adalah 100 orang pelaku usaha di Malang raya dengan penyebaran angket kuisiner secara online dan oflfline, dalam melakukan perhitungan analisis penelitian ini menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2, Dari penelitian ini didapatkan hasil bahwa kecerdasan intelektual berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja manajerial, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial serta kinerja manajerial berdampak secara signifikan pada daya saing organisasi. Dari segi nilai t statistik kecerdasan intelektual memiliki pengaruh tertinggi terhadap kinerja manajerial dengan nilai t statistik sebesar 7,776.

Kata Kunci : kecerdasan Intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kinerja manajerial, daya saing organisasi.

ABSTRACT

This study examines the effect of intellectual intelligence on managerial performance, the effect of emotional intelligence on managerial performance and the influence of spiritual intelligence on managerial performance and whether managerial performance has an impact on organizational competitiveness, the purpose of this study is to determine the effect of independent variables namely 3 intelligence mentioned above on Managerial performance as a mediating variable, after that whether managerial performance has an impact on organizational competitiveness as the dependent variable. The measurement method in this study uses the quantitative data presented in the form of numerical or qualitative data, the sample used is 100 business people in Malang by distributing questionnaires online and offline, in conducting the analysis analysis of this study using the application SmartPLS 3.2, From this research, the results show that intellectual intelligence has a significant effect on managerial performance, emotional intelligence has a significant effect on managerial performance and spiritual intelligence has a significant effect on managerial performance and managerial performance has a significant impact on organizational competitiveness. In terms of t value, intellectual intelligence has the highest influence on managerial performance with a statistical t value of 7.776.

Keywords: Intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual intelligence, managerial performance, organizational competitiveness.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah Swt, atas limpahan rahmat dan hidayah-Mu penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul : **PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL (IQ), KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DAN DAMPAKNYA PADA DAYA SAING ORGANISASI** Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : pentingnya peranan kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja manajerial, dimana tolak ukur yang digunakan melalui pendekatan indikator masing-masing variabel guna untuk mengetahui sejauh mana pengaruh ketiga kecerdasan tersebut terhadap kinerja manajerial dan bagaimana dampaknya terhadap daya saing organisasi. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 14 – Agustus - 2020



Penulis, Sukron Ma'mun

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Surat Riset.....	iv
Daftar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstrack.....	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	11
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Daya Saing Organisasi.....	7
2.1.2 Kinerja Manajerial.....	9
2.1.3 Kecerdasan.....	12
2.1.4 Kecerdasan Intelektual (IQ).....	13
2.1.5 Kecerdasan Emosional (EQ).....	15
2.1.6 Kecerdasan Spiritual (SQ).....	17
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Model Konseptual Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sample.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variable, Operasional dan Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.

3.4	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
	3.5.1 Model Pengukuran (Outer Model).....	32
	3.5.2 Model Struktural (Inner Model).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..Error! Bookmark not defined.		
4.1	Analisis Deskriptif.....	35
4.2	Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
4.3	Analisis Data.....	44
	4.3.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	44
	4.3.2 .Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	49
4.4	Pengujian Hipotesis.....	53
4.5	Pembahasan.....	54
BAB IV PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Keterbatasan Peneliti.....	58
5.3	Saran-Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
3.1 Operasionalisasi.....	28
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	38
4.5 Hasil Uji Deskriptif Kecerdasan Intelektual (IQ).....	38
4.6 Hasil Uji Deskriptif Kecerdasan Emosional (EQ).....	39
4.7 Hasil Uji Deskriptif Kecerdasan Spiritual (SQ).....	40
4.8 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Manajerial	42
4.9 Hasil Uji Deskriptif Daya Saing Organisasi.....	43
4.10 Outer Loadings.....	45
4.11 Cross Loadings.....	46
4.12 Average Variance Extracted.....	47
4.13 Composite Reliability.....	48
4.14 Cronbach Alpha.....	49
4.15 R-Square.....	50
4.16 Path Coefficient.....	51
4.17 Specific Indirect Effect.....	52

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Konseptual.....	22
2.2 Model Hipotesis.....	25
4.1 Tampilan Hasil PLS Algorithm.....	44
4.2 Tampilan Hasil Bootstapping.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Kuisisioner	66
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner Responden	72
Lampiran 3 HASIL SMART PLS SEM	73
Lampiran 4 Log Bimbingan Skripsi	74
Lampiran 5 Sertifikat-Sertifikat	75