

**PENGARUH JENJANG KARIR, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN  
SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**Sitti sulaiha**

**Nomor Pokok : k.2016.5.33963**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE)MALANGKUCECWARA  
MALANG**

**2020**

**PENGARUH JENJANG KARIR, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN  
SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**Sitti sulaiha**

**Nomor Pokok : k.2016.5.33963**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE)MALANGKUCECWARA  
MALANG**

**2020**

## SKRIPSI

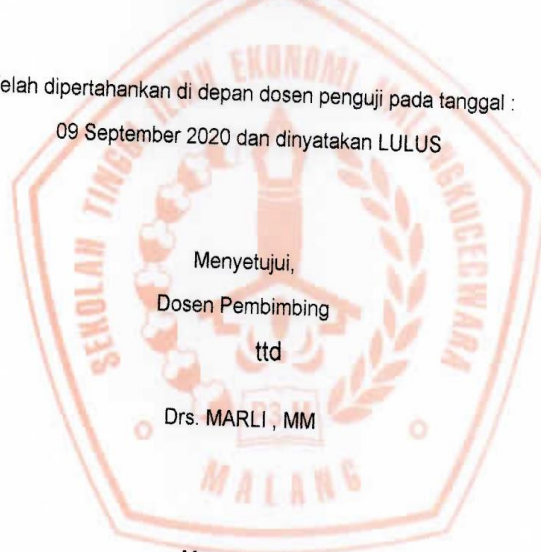
PENGARUH JENJANG KARIR, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN

Oleh :

SITTI SULAIHA

K.2016.5.33963

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202.710.182

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 19 Agustus 2020



Mahasiswa

Giti Sulaha

NPK: E-2016.S-33963

# LEMBAR SURAT KETERANGAN RISET

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçwara (P3M)

 **STIE MALANGKUÇWARA**  
4th ABM School of Economics

  Tidak terdapat "A", AKUNTANSI, 2023/SEK.BAN-PT/4001/10/162016  
Tidak terdapat "C", MANA.EVEN, 2012/SEK.BAN-PT/4002/10/162016

Nomor : 0405.1/BAK-RESEARCH/VI/2020  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

12 Juni 2020

Yth : PIMPINAN  
BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN  
JL. VETERAN NO.9  
PASURUAN

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : SITTI SULATHA  
Nomor Pokok : K.2016.5.33963  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat : DUSUN BATANG DESA TAMBAANGUNG BARAI RT.008 RW.003  
KECAMATAN AMBUNTEN, KODYA SUMENEP, JAWA TIMUR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
PENGARUH JENJANG KARIR, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan  
bantuan seperluanya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan  
ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan /  
instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 12 Juni 2020  
Ketua Jurusan MANAJEMEN,  
  
Dr. LINDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194



Jalan Telekom Candi Kelawan  
#0509 /eduwara/85742/ Telp. 62 341 491813 (Harian)  
Fax 62 341 495619 http://www.stie-mz.com/id  
e-mail: info@stie-mz.com/id

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh jenjang karir, motivasi kerja, dan kompensasi karyawan” (study pada bank mandiri taspen pasuruan)”. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan bimbingan dan dukungan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya izin dan karunianya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang meridhoi dan mangabulkan segala doa.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph,D selaku ketua Sekolah tinggi ilmu ekonomi MALANGKUÇEÇWARA Malang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjalani study di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra, Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Drs.Marli, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan motivasi pada penulis.
5. Ibu Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen wali yang selalu memberikan nasehat, arahan, dan motivasi selama proses perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta bapak M.halil dan ibu Sundiyah yang tiada henti memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, dan selalu mendoakan, terima kasih untuk segala jerih payah dan usaha kalian yang mengantar saya sampai pada titik ini. Terima kasih untuk segala sesuatu yang telah di berikan.

7. Nor Diyana dan moh.Machfuddin selaku sahabat yang telah mendukung dan saling memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seperjuangan kelas B menejemen 2016.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang di tulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak yang membantu dalam menulis ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Malang, 21 Agustus

Penulis

Sitti Sulaiha

# **PENGARUH JENJANG KARIR, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN**

**Sitti Sulaiha**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçeçwara Malang  
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec. Lowokwaru,  
Kota Malang, Jawa Timur 65142  
[siti.layha@gmail.com](mailto:siti.layha@gmail.com)

## **Abstrak**

Upaya yang dapat dilakukan perusahaan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan yaitu pengadaan jenjang karir, memotivasi karyawan dan memberikan kompensasi yang layak kepada karyawan. Tujuan penelitian ini yaitu 1) Menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan antara jenjang karir terhadap kinerja karyawan 2) Menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dan 3) Menganalisis pengaruh yang positif dan signifikan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh signifikan pengaruh antar variabel yang diteliti yaitu jenjang karir motivasi kerja dan kompensasi karyawan terhadap semangat kerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara jenjang karir terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Pasuruan. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank mandiri Taspen Pasuruan dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Pasuruan.

*Kata Kunci: Jenjang Karir, Motivasi Kerja, Kompensasi Karyawan dan Kinerja Karyawan*



### ***Abstract***

*Efforts that can be made by companies to improve employee morale include procurement of career paths, motivating employees and providing appropriate compensation to employees. The objectives of this study are 1) to analyze the positive and significant influence between career paths on employee performance 2) to analyze the positive and significant influence of work motivation on employee performance and 3) to analyze the positive and significant influence between compensation on employee performance. This research uses a quantitative approach to obtain a significant influence between the variables studied, namely career paths, work motivation and employee compensation on employee morale. The population in this study were all employees of PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan. The data analysis technique in this study used multiple linear regression analysis. The results showed that there was a positive and significant influence between career paths on employee performance at Bank Mandiri Taspen Pasuruan. There is a positive and significant influence between work motivation on employee performance at Bank Mandiri Taspen Pasuruan and there is a positive and significant influence between compensation on employee performance at Bank Mandiri Taspen Pasuruan.*

*Keywords: Career Path, Work Motivation, Employee Compensation and Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “pengaruh jenjang karir, motivasi kerja dan kompensasi karyawan pada BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan ketepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

MALANG, 21 Agustus

Penulis

Sitti Sulaiha

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Jenjang Karir.....	8
2.2.2 Motivasi Kerja .....	15
2.2.3 Kompensasi.....	19
2.2.4 Kinerja Karyawan .....	22
2.2.5 Kerangka konsep dan hipotesis penelitian .....	26

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.2 Variabel penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.4 Metode pengumpulan data .....	33
3.5 Definisi Operasional.....	33
3.6 Hipotesis statistic.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	40
4.1.1	Gambaran Umum PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	40
4.1.2	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	42
4.1.3	Visi dan Misi.....	42
4.2	Gambaran Karakteristik Responden .....	43
4.3	Distribusi Jawaban Responden .....	44
4.4	Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	51
4.5	Hasil Analisis Data .....	53
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Kontribusi Penelitian .....	66
5.3	Keterbasan Penelitian .....	67
5.4	Saran .....	67

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1	Hubungan variabel jenjang karir motivasi kerja kompensasi karyawan terhadap kinerja karyawan.....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan.....	42
Gambar 4.2	Grafik Histogram Berdistribusi Normal.....	55

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.3	Kriteria Rentang Jawaban Responden.....	45
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Variabel Jenjang Karir.....	45
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	47
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kompensasi .....	48
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Pasuruan (Y).....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data.....	54
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.12	Pengaruh Jenjang karir, Motivasi kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan pada Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	57
Tabel 4.13	Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis I .....	60
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis II .....	61
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis III .....	61
Tabel 4.17	Hasil Uji F .....	62
Tabel 4.18	<i>Standardized Coeficient Beta</i> .....	63