

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERILAKU DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PADA CV ANDREJAYA)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Disusun Oleh :

ADI PRABOWO

Nomor Pokok : K.2016.5.33960

Program Studi: Human Resource Management

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

MALANG

2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERILAKU DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PADA CV ANDRE JAYA)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

ADI PRABOWO

K.2016.5.33960

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

MALANG

2020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PERILAKU DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Oleh :

ADI PRABOWO

K.2016.5.33960

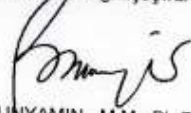
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing
ttd

Dr. HANIF MAULUDIN, SE, MSi.

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 18 Agustus 2020



Adi prabowo

NPK: K.2016.S.33960

SURAT KETERANGAN RISET

CV. ANDRE JAYA
Depan Kantor Desa Randuagug RT.02/ RW.07
Singosari- Malang Telp. 0341-453367

SURAT KETERANGAN

Sehubungan dengan surat dari Universitas STIE Malang Kucecwara Malang ntuk ijin mengadakan penelitian di CV. Andre Jaya, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Adi Prabowo
Nim : k.2016.5.33960
Jurusan : Manajemen SDM
Universitas : STIE Malang Kucecwara Malang

Benar telah mengadakan penelitian di CV. Andre Jaya guna untuk melengkapi data pada penyusunan skripsi.

Demikian Surat Keterangan dibuat untuk dapat dipergunakan sebaik-baiknya.

Singosari, 17 Agustus 2020 .



UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan berkat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Bunyamin, M.M., Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Dra. Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Dr. Hanif Mauludin, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Dra. Siti Munafaqiroh, M.Si, selaku dosen wali yang selalu membimbing dalam proses penyelesaian studi.
6. Seluruh dosen pengajar di STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan pengarahan, pembelajaran, dan membagikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan.
7. Seluruh staff pendukung manajemen kampus di STIE Malangkuçeçwara Malang yang telah membantu kelancaran administrasi selama di STIE-Malangkucecwara.
8. Bapak dan Ibu yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
9. Keluarga Besar Wahana Pengembangan Dan Penalaran Ilmiah Mahasiswa (WAPPIM)
10. Teman-teman seperjuangan kelas C manajemen 2016

Malang, 18 Agustus 2020

Penulis,

Adi Prabowo

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PERILAKU DAN SIKAP KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(PADA CV ANDREJAYA)

Oleh:

Adi Prabowo

STIE Malangkuçęwara Malang

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh budaya organisasi terhadap sikap kerja, pengaruh perilaku terhadap sikap kerja, pengaruh sikap kerja terhadap kinerja karyawan serta pengaruh budaya organisasi dan perilaku terhadap kinerja karyawan, Tujuan dari penelitian ini ingin menguji dan menganalisis pengaruh variabel independent yaitu budaya organisasi dan perilaku terhadap sikap kerja selaku variabel mediasi setelah itu apakah variabel mediasi berpengaruh terhadap variabel dependen kinerja karyawan serta apakah variabel independen budaya dan organisasi berpengaruh langsung terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Metode pengukuran dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana data yang di sajikan berbentuk angka, sampel yang di gunakan adalah 100 orang karyawan CV ANDRE JAYA dengan penyebaran angket melalui online menggunakan google form, dalam melakukan perhitungan analisis menggunakan analisis deskriptif dan analisis *partial least square* (PLS) menggunakan *SmartPLS 3.2*, Dari penelitian ini di dapatkan hasil budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap sikap kerja karyawan, perilaku berpengaruh signifikan terhadap sikap kerja karyawan. sikap kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta budaya organisasi dan perilaku berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari nilai t-statistik sikap kerja memiliki pengaruh paling besar terhadap kinerja karyawan dengan Nilai t- statistik sebesar 4,908.

Kata kunci: *budaya organisasi, perilaku, sikap kerja, kinerja.*

ABSTRACT

This study examines the influence of organizational culture on work attitudes, the influence of behavior on work attitudes, the influence of work attitudes on employee performance and the influence of organizational culture and behavior on employee performance. work attitude as the mediating variable after that whether the mediating variable affects the dependent variable employee performance and whether the independent variable culture and organization have a direct effect on the dependent variable, namely employee performance. The method of measurement in this study uses quantitative methods where the data is presented in the form of numbers, the sample used is 100 employees of CV ANDRE JAYA by distributing questionnaires via online using google form, in performing analysis calculations using descriptive analysis and partial least square analysis (PLS).) using SmartPLS 3.2. From this research, it is found that organizational culture has a significant effect on employee work attitudes, behavior has a significant effect on employee work attitudes. Work attitude has a significant effect on employee performance and organizational culture and behavior has a significant effect on employee performance. From the t-statistic value, work attitude has the greatest influence on employee performance with a t-statistic value of 4.908.

Key words: organizational culture, behavior, work attitude, performance.

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| Lembar Judul..... | i |
| Lembar Pengesahan | ii |
| Lembar Orisinalitas..... | iii |
| Surat Keterangan Riset | iv |
| Riwayat Hidup..... | v |
| Ucapan Terima Kasih | vi |
| Abstrak (Bahasa Indonesia)..... | vii |
| Abstract (Bahasa Inggris)..... | viii |
| Daftar Isi..... | ix |
| Daftar Tabel..... | xii |
| Daftar Gambar | xii |
| Daftar Lampiran..... | xiii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 4 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|-------------------------------|---|
| 2.1. Tinjauan Teori..... | 5 |
| 2.1.1. Budaya Organisasi..... | 5 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2. Perilaku | 7 |
| 2.1.3. Sikap Kerja..... | 13 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan..... | 15 |
| 2.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.3. Model Konseptual Penelitian | 24 |
| 2.4. Pengembangan Hipotesis..... | 24 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1. Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.2. Objek dan Sumber Data Penelitian | 27 |
| 3.3. Populasi dan Sampel | 27 |
| 3.4. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran | 28 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 33 |
| 3.6.1. Metode Analisis Deskriptif | 33 |
| 3.6.2. Metode Analisis Inferensial | 33 |

BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1. Analisis Deskriptif..... | 39 |
| 4.2. Diskripsi Variabel Penelitian | 40 |
| 4.2.1. Budaya Organisasi..... | 40 |
| 4.2.2. Perilaku | 41 |
| 4.2.3. Sikap Kerja..... | 42 |
| 4.2.4. Kinerja Karyawan..... | 43 |
| 4.3. Analisis Data | 44 |
| 4.3.1. Pengujian Model Struktural (Outer Model) | 45 |
| 4.3.1.1. Convergent Validity..... | 45 |
| 4.3.1.2. Discriminant Validity | 48 |
| 4.3.1.3. Composite Reliability | 49 |

| | |
|--|--------|
| 4.3.1.4. Cronbach Alpha..... | 49 |
| 4.3.2. Pengujian Model Struktural (Inner Model)..... | 50 |
| 4.3.2.1. Uji Path Coefficient | 50 |
| 4.3.2.2. Uji Goodness of Fit..... | 52 |
| 4.4. Pengujian Hipotesis | 54 |
| 4.4.1. Pengujian Hipotesis 1 | 54 |
| 4.4.2. Pengujian Hipotesis 2 | 54 |
| 4.4.3. Pengujian Hipotesis 3 | 55 |
| 4.4.4. Pengujian Hipotesis 4 | 55 |
| 4.5. Pembahasan..... | 55 |
| 4.5.1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Sikap kerja Karyawan | 55 |
| 4.5.2. Pengaruh Perilaku Terhadap Sikap Kerja Karyawan | 56 |
| 4.5.3. Pengaruh Sikap Kerja Karywan Terhadap Kinerja Karyawan | 56 |
| 4.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Perilaku Terhadap Kinerja KaryawanL | 57 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1. Kesimpulan | 58 |
| 5.2. Kontribusi Penelitian..... | 58 |
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 58 |
| 5.4. Saran..... | 59 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LOG BIMBINGAN SKRIPSI..... | 65 |

Lampiran

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|------------------|---------|
| Tabel 3.1. | 29 |
| Tabel 4.1. | 39 |
| Tabel 4.2. | 40 |
| Tabel 4.3. | 40 |
| Tabel 4.4. | 41 |
| Tabel 4.5. | 42 |
| Tabel 4.6. | 43 |
| Tabel 4.7. | 47 |
| Tabel 4.8. | 48 |
| Tabel 4.9. | 49 |
| Tabel 4.10. | 50 |
| Tabel 4.11. | 52 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|------------------|---------|
| Gambar 2.1. | 24 |
| Gambar 4.1. | 46 |
| Gambar 4.2. | 51 |
| Gambar 4.3. | 51 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1: Kuesioner | 66 |
| Lampiran 2: Karakteristik Responden | 69 |
| Lampiran 3: Deskripsi Variabel Budaya Organisasi | 70 |
| Lampiran 4: Deskripsi Variabel Perilaku | 70 |
| Lampiran 5: Deskripsi Variabel Sikap Kerja | 71 |
| Lampiran 6: Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 71 |
| Lampiran 7: Tampilan Hasil PLS Algorithm | 72 |
| Lampiran 8: Tampilan Hasil PLS Algorithm | 73 |
| Lampiran 9: Outer Loadings | 74 |
| Lampiran 10: Nilai AVE | 75 |
| Lampiran 11: Composite Reliability | 75 |
| Lampiran 12: Cronbach Alpha | 76 |
| Lampiran 13: Tampilan Hasil Bootstrapping | 77 |
| Lampiran 14: Path Coefficient | 77 |
| Lampiran 15: R Square | 78 |
| Lampiran 16: T-Tabel | 78 |