

**EKSISTENSI KECERDASAN SPIRITUAL DALAM  
MEMBENTUK KEPUASAN KERJA, PENCEGAHAN  
*COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR* DAN  
PEMBENTUKAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
PADA KARYAWAN LEMBAGA SOSIAL PESANTREN  
TEBUIRENG**

**Studi Pada Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng Kabupaten  
Jombang**

**SKRIPSI**

*Untuk memenuhi persyaratan  
dalam memperoleh gelar sarjana*

*Ekonomi*



**Disusun oleh:**

**MOHAMMAD ATTAHIYAH ALHAMAMI**

**Nomor Pokok : K.2016.5.33958**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUCECWARA**

**MALANG**

**2020**

## SKRIPSI

EKSISTENSI KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PEMBENTUKAN KEPUASAN KERJA,  
PENCEGAHAN COUNTERPRODUCTIVE WORK BEHAVIOR (CWB) DAN PEMBENTUKAN  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN LEMBAGA SOSIAL  
PESANTREN TEBUIRENG

Oleh :

MOHAMMAD ATTAHIYAH ALHAMAMI

K.2016.5.33958

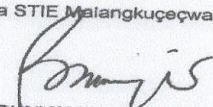
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :  
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing  
ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO , MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkecewara

  
Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D ✱  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Agustus 2020



Mohammad Attahiyah A.

NPK: K.2016.S.23958



## LEMBAGA SOSIAL PESANTREN TEBUIRENG

Kantor Sekretariat : Jl. Irian Jaya No. 10 Tebuireng - Diwek - Jombang - Jawa Timur  
Kode Pos : 61471, (Telp) : 081 259 552 557 email : lspt@tebuireng.net  
www.lspt.or.id

### SURAT KETERANGAN

Nomor : 029/A.1/LSPT/TBI/VIII/2020

Direktur Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng menerangkan bahwa :

Nama : Mohammad Attahiyah Alhamami  
NIM : K.2016.5.33958  
Prodi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ekonomi Malangkucecwara

Bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian untuk kegiatan penyusunan skripsi dengan judul "Eksistensi Kecerdasan Spiritual dalam Membentuk Kepuasan Kerja, Pencegahan *Counterproductive Work Behavior* dan Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jombang, 14 Agustus 2020



Afif Abdul Rokhim, S.H  
Direktur

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan yang sangat berguna dalam pelaksanaan maupun penyelesaian dan penyempurnaan skripsi ini, maka dari itu maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ketua STIE Malangkecewara Malang
2. Ketua Program Studi Manajemen
3. Dosen Pembimbing
4. Dosen Wali

Penulis sungguh bersyukur kehadiran Allah SWT dimana tiada daya serta upaya melainkan semata dari-Nya, juga semoga shalawat tetap tercurah pada nabiku yang mulia, yakni Muhammad Shollualaih. Dengan kesungguhan hati penulis berterimakasih pada Ayah dan Mamaku tercinta, yang dengan cucur peluh mereka dan dengan senyum tulus mereka penulis dapat menggapai cita sebagai seorang sarjana yang arif dan budiman. Tidak lupa juga buat adikku Syarif yang selalu menginspirasi dalam setiap hal dan juga untuk Pamanku Nasrullah yang banyak membantu dalam pelaksanaan skripsi penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih untuk Mas Rusdi yang rela mengorbankan sebagian waktunya untuk keperluan penulisan dan juga Mbak Lutfi yang selalu ringan tangan dalam membantu penulis dalam melalui proses penulisan skripsi. Oleh karena itu penulis berharap semoga kiranya Allah SWT membalas budi baik saudara dan saudari sekalian. Semoga kelak penulis dapat pula bermanfaat bagi banyak orang.

Malang, 21 Agustus 2020

Penulis

Mohammad Attahiyah  
Alhamami

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji lebih dalam kontribusi kecerdasan spiritual yang berperan dalam membentuk kepuasan kerja karyawan, juga mencegah terjadinya *counterproductive work behavior*, serta perannya dalam membentuk *organizational citizenship behavior* pada karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng. Penelitian ini dilakukan pada beberapa karyawan yang secara langsung terlibat dalam satu fenomena yang muncul. Informan penelitian pun dipilih dengan pertimbangan bahwa mereka adalah pihak-pihak yang benar-benar memahami fenomena. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Peneliti terjun langsung pada lokasi penelitian sembari melaksanakan kegiatan wawancara dan observasi. Metode analisis pada penelitian ini menggunakan metode perbandingan tetap dari Miles dan Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sikap kepuasan kerja karyawan, pencegahan *counterproductive work behavior*, dan pembentukan *organizational* pada diri karyawan terwujud akibat adanya kecerdasan spiritual dalam bentuk akhlak terpuji pada diri karyawan sebagai wujud aktualisasi diri karyawan dari ayat Al-Qur'an dan hadits yang didalamnya terkandung perintah bahwa manusia hidup di dunia diperintahkan untuk berbuat baik, seperti diantaranya selalu bersyukur, menghindarkan diri dari berbuat buruk, dan selalu berbuat baik kepada semua orang.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Spiritual, *Counterproductive Work Behavior*, *Organizational Citizenship Behavior*, Akhlak Terpuji, Aktualisasi Diri.

## **ABSTRACT**

This study aims to examine the contribution of spiritual intelligence which plays a role in shaping employee job satisfaction, preventing counterproductive work behavior, and its forming organizational citizenship behavior among employees the Social Institution of Tebuireng Islamic Boarding School. This research was conducted on several employees who were directly involved in this phenomenon. Research informants were selected with the consideration that they are someone who understands the phenomenon. This type of research is qualitative using a case study approach. Researchers went directly to the location and did the interviews and observations. The method of analysis in this study uses the fixed comparison method from Miles and Huberman.

The results of this study indicate that employee job satisfaction attitudes, prevention of counterproductive work behavior, and organizational formation in employees are realized due to spiritual intelligence in the form of commendable morals in employees as a form of self-actualization of employees from the Qur'an and the hadiths that explains that human is ordered to be good, such as always being grateful, avoiding doing bad things, and always doing good to everyone.

**Keywords:** Spiritual Intelligence, Counterproductive Work Behavior, Organizational Citizenship Behavior, Commendable Morals, Self-actualization.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang berkat rahmat dan kebesarannya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : **Eksistensi Kecerdasan Spiritual Dalam Membentuk Kepuasan Kerja, Pencegahan *Counterproductive Work Behavior* dan Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng.**

Di dalam skripsi ini disajikan pokok-pokok fokus pembahasan diantaranya : **Kecerdasan Spiritual, Counterproductive Work Behavior, Organizational Citizenship Behavior, Akhlak Terpuji, Aktualisasi Diri.**

Penulis dalam hal ini menyadari bahwa dalam pelaksanaan penelitian ini masih terdapat kekurangan di hal-hal tertentu, oleh karena hal tersebut maka penulis tetap mengharap saran perbaikan terhadap penelitian ini agar kelak dapat berguna bagi orang banyak.

Malang, 12 September 2020

Penulis,

Mohammad Attahiyah

Alhamami



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR SURAT RISET .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Fokus Penelitian dan Perumusan Permasalahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II ACUAN TEORI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Hierarki Kebutuhan Maslow .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Teori Dua Faktor Herzberg .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Kecerdasan Spiritual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5. <i>Counterproductive Work Behavior</i> (CWB) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7. Penjelasan Tentang Akhlak Terpuji .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8. Kerangka Berpikir dan Konteks Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Obyek, Data dan Sumber Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. <i>Unstructured Interview</i> (Wawancara Tidak Terstruktur)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. Observasi Terbuka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Pemeriksaan Keabsahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Pemaparan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Data menunjukkan kepuasan kerja karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng serta sikap mereka terhadap gaji .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Data menunjukkan kecerdasan spiritual karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Data menunjukkan perilaku karyawan yang tidak melanggar nilai-nilai Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Data menunjukkan perilaku karyawan yang termasuk dalam <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5. Data menunjukkan obyektifitas dan kredibilitas informasi yang disampaikan karyawan Lembaga Sosial Pesantren Tebuireng (Donatur Service, Manajer Program, Sekretaris Direktur).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Temuan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1. Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2. Kontribusi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.4. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

