

**PENGARUH *COACHING* DAN *TEAMWORK* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Pada Karyawan Ciliwung Camp Nusantara)**

SKRIPSI

*Untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi*



Disusun oleh :

VIVI NURAVIDA

Nomor Pokok : K.2016.1.33991
Jurusan : Manajemen
Program Studi : MSDM

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUÇĘWARA**

2020

**PENGARUH *COACHING* DAN *TEAMWORK* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi Pada Karyawan Ciliwung Camp Nusantara)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*



Oleh:

VIVI NURAVIDA

K.2016.1.33991

**SEKOLAH TINGGI EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEWARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MALANG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH COACHING DAN TEAMWORK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(STUDI PADA KARYAWAN CILIWUNG CAMP NUSANTARA)

Oleh :

VIVI NURAVIDA

K.2016.1.33991

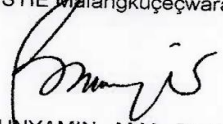
Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,
Dosen Pembimbing
ttd

Dr. SIWI DYAH RATNASARI , SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 21 Agustus 2020

Mahasiswa



Vivi Nuravida

K.2016.1.33991

SURAT KETERANGAN RISET

OUTBOUND TRAINING – ADVENTURE & CITY TOUR
OUTDOOR EQUIPMENT RENTAL & STORE



Malang, 18 Agustus 2020

No. Surat : 019/CC/VIII/2020
Lampiran :-
Perihal : SURAT KETERANGAN PELAKSANAAN RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Roman Listyanu S.Psi
Jabatan : HR Manager
Instansi : Ciliwungcamp Nusantara
Alamat : Jl. Ciliwung 1 No. 76 Malang

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dari **STIE Malangkececwara** dengan nama **Vivi Nuravida** jurusan fakultas **Manajemen** Program Studi **MSDM** diterima untuk melaksanakan **Riset di Ciliwungcamp Nusantara** di tanggal **14 Agustus 2020 – 20 Agustus 2020**.

Demikian surat keterangan penerimaan riset mahasiswa ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2020
CILIWUNGCAMP NUSANTARA

Roman Listyanu S.Psi
HR Manager

📍 Jl.Ciliwung 1 No. 76 Malang
☎ 0851-0396-5552 f ciliwungcamp 📺 Ciliwung Camp
📷 ciliwungcamp 🐦 @ciliwungcamp 📧 ciliwungcamp@ymail.com

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan beberapa pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan YME karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis mampu menyusun skripsi dan menyelesaikan studi ini dalam waktu 4 tahun.
2. Seluruh anggota keluarga yang senantiasa mendukung saya dalam menyusun skripsi.
3. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua STIE Malangkuçewara Malang.
4. Sri Yati, Dra, M.M. selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberi nasehat yang sangat baik.
5. Siwi Diah Ratnasari, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sangat berjasa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Gefiota Syajarotul Mahbubah, Diah Ayu Hendriantini, dan Dini Hasri Maktin yang saling menyemangati satu sama lain.
7. Fransiskus Xaverius Bambang Triatmoko, seseorang yang selalu menyemangati saya dan membantu saya dalam bentuk apapun sampai saya mendapat gelar Sarjana Ekonomi.
8. Teman-teman dari jaman Maba, Refta Ayu N.R, Ardiani Widya, Rahmasari Kusuma, dan Eugenia Alamanda K yang memberi dukungan.
9. Teman-teman Manajemen kelas A 2016 yang selalu memberi semangat dan dukungan selama di perkuliahan. Serta teman-teman di kos yang selalu mensupport makanan.

Malang, 21 Agustus 2020

Penulis,

Vivi Nuravida

ABSTRAK

Sejauh ini, produktivitas menjadi salah satu penilaian atau suatu hasil yang diperoleh oleh karyawan. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas adalah keterampilan. *Coaching* adalah sebuah proses untuk mendapatkan suatu keterampilan, kemampuan, ilmu, serta pengetahuan agar menjadi pribadi yang profesional dalam bekerja. Maka dari itu, diadakan penelitian dengan tujuan untuk menguji pengaruh *coaching* dan *teamwork* terhadap produktivitas kerja pada karyawan Ciliwung Camp Nusantara. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori. Jumlah sampel sebanyak 48 responden. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji determinasi, uji t, dan uji F. Dari hasil pengujian, t hitung pada variabel *coaching* sebesar $4,592 > t$ tabel $2,014$. Dan t hitung pada variabel *teamwork* sebesar $3,048 > t$ tabel $2,014$. Dalam uji F, nilai F tabel $>$ nilai F hitung dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dari pengujian tersebut diketahui bahwa *coaching* dan *teamwork* secara simultan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Kesimpulan dari penelitian ini adalah dengan memanfaatkan teknik *coaching* dan dilakukan secara *teamwork* maka akan mencapai hasil yang maksimal. Pengaplikasian teknik ini disertai dengan pengembangan diri untuk memaksimalkan kemampuan. Dalam *teamwork*, jika setiap anggota memiliki kemampuan yang bervariasi dan saling berkontribusi maka perusahaan dengan mudah mencapai *goalsnya*.

Kata kunci: *Coaching*, *Teamwork*, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

So far, productivity has become an assessment or an outcome obtained by employees. One of the factors that can affect productivity is skills. Coaching is a process to get skills, abilities, science, and knowledge to become a professional person at work. Therefore, a study was conducted with the purpose of examining the effect of coaching and teamwork on work productivity of the employees of Ciliwung Camp Nusantara. Type of research used is explanatory research. The amount of samples is 48 responden. Data analysis method used is validity and reability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determination test, t test and F test. From the test results, t count on the coaching variable is $4.592 > t$ table 2.014 . And t count on the teamwork variable is $3.048 > t$ table 2.014 . In the F test, the value of F count $> t$ count with a significance value is $0,000 < 0,05$. From these tests it is known that coaching and teamwork simultaneously affect on work productivity. The conclusion of this research is that using coaching techniques and teamwork will achieve maximum results. The application of this technique is accompanied by self-development to maximize abilities. In teamwork, if each member has varied abilities and contributes to each other, the company can easily achieve their goals.

Key word: *Coaching, Teamwork, Work Produktivity*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :
“Pengaruh *Coaching* dan *Teamwork* Terhadap Produktivitas Kerja
(Studi Pada Karyawan Ciliwung Camp Nusantara)

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi : Tinjauan teori tentang coaching, teamwork, dan produktivitas kerja, metode penelitian, dan pembahasan. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 21 Agustus 2020
Penulis,

Vivi Nuravida

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Orisinalitas Penelitian	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Riwayat Hidup	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 <i>Coaching</i>	7
2.1.2 <i>Teamwork</i>	22
2.1.3 Produktivitas Kerja	31
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
2.3 Model Konseptual Penelitian	48

2.4 Pengembangan Konseptual Penelitian	48
2.5 Model Hipotesis	49
2.6 Pengembangan Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran	50
3.3.1 Variabel	51
3.3.2 Operasionalisasi	51
3.3.3 Pengukuran	53
3.4 Metode Pengumpulan Data	54
3.5 Uji Instrumen	54
3.5.1 Uji Validitas	55
3.5.2 Uji Reliabilitas	55
3.6 Metode Analisis	56
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.2 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian	62
4.2.1 Deskripsi Data Responden	63
4.2.2 Tanggapan Responden	65
4.3 Analisis Data Penelitian	69
4.3.1 Uji Instrumen	70
4.3.2 Uji Hipotesis	77
4.4 Pembahasan	83
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	86

5.2 Kontribusi Penelitian	87
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	Perbedaan <i>Coaching</i> dan <i>Mentoring</i>	13
2.2	Perbedaan <i>Coaching</i> dan <i>Counseling</i>	14
2.3	Proses <i>Coaching</i>	15
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
3.1	Operasional Variabel	51
3.2	Skala Pengukuran	54
4.1	Jenis Kelamin	63
4.2	Usia Karyawan	63
4.3	Tingkat Pendidikan	64
4.4	Masa Kerja	65
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	66
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	67
4.7	Distribusi Pengamatan Kuesioner Y	68
4.8	Uji Validitas	70
4.9	Uji Reliabilitas	73
4.10	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	74
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	75
4.12	Hasil Estimasi Regresi	77
4.13	Koefisien Determinasi	78
4.14	Hasil Pengujian Uji t	79
4.15	Hasil Pengujian Uji F	82

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Konseptual Penelitian	48
2.2	Model Hipotesis	49
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

Log Bimbingan Skripsi	94
Berita Acara Seminar Hasil	95
Kuesioner Penelitian	96
Hasil Tabulasi Data SPSS	100
Data SPSS Mentah	103