

**KECERDASAN EMOSIONAL KEPEMIMPINAN  
BERPENGARUH TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN  
PASURUAN**

*Untuk Memenuhi Persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*



**MOH.MACHFU**

**DDIN**

**K.2016.1.33892**

**Jurusan : Manajemen**

**Program Studi : MSDM**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
(STIE) STIE MALANGKUCEWARA  
MALANG**

# SKRIPSI

KECERDASAN EMOSIONAL KEPEMIMPINAN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN

Oleh:

MOH. MACFUDDIN

K.2016.1.33092


Tesis dipertahankan di depan dosen pembimbing pada tanggal:

07 September 2020 dan dinyatakan LULUS



Mengetahui,

Ketua S I H, Malangkuçawara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.  
NIK 202 710,182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.


Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, ~~tahun~~ 17 Agustus 2020



NPK: K.2016.1.33892

# SURAT KETERANGAN RISET

 d/h. ABM School of Economics

Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 3233/SK/BAN-PT/Akred/S/XXII/2018  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 2812/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018

Nomor : 0405.2/BAAK-RESEARCH/VI/2020  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

12 Juni 2020

Yth. : PIMPINAN  
BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN  
JL. VETERAN NO.9,BUGUL LOR,KEC.BUGULKIDUL - 67125  
PASURUAN-JAWA TIMUR

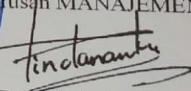
Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : MOH. MACFUDDIN  
Nomor Pokok : K.2016.1.33892  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat : KRAJAN RT.07 RW.02 LAMBANGKUNING, KODYA PROBOLINGGO, JAWA TIMUR

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
KECERDASAN EMOSIONAL KEPEMIMPINAN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

  
12 Juni 2020  
Ketua Jurusan MANAJEMEN,  
Dra. LINDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194



Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)  
Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619  
<http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

Dipindai dengan CamScanner

## UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah yang berjudul “Kecerdasan Emosional kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan”. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan bimbingan dan dukungan semua pihak. oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Swt, karena hanya izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi MALANGKUÇEÇWARA malang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjalani study di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Drs. Ali Lating, MM selaku Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan motivasi penulis.
5. Bapak dan Ibu senantiasa mendukung dan memotivasi serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
6. Bapak Arifin dan Ibu Sholika selaku bapak dan ibu kos yang telah memberikan fasilitas.
7. Teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen 2016.
8. Teman-teman MCBC Malang CB Club yang telah mensupport.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak yang membantu dalam menulis ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Malang,17 Agustus

Penulis

Moh.Macfuddin

# **KECERDASAN EMOSIONAL KEPEMIMPINAN BERPENGARUH TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN**

**Moh.Macfuddin**

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkucecwara  
Malang  
Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec.  
Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65142  
praditarockstar@gmail.com

## **Abstrak**

Kecerdasan emosional atau *emotional intelligence* pimpinan merujuk kepada kemampuan mengenali perasaan pimpinan dan perasaan orang lain, kemampuan memotivasi diri sendiri, dan kemampuan mengelola emosi dengan baik pada diri sendiri dan dalam hubungan karyawan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis kecerdasan emosional kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan untuk menganalisis faktor yang menjadi pendukung dan penghambat kecerdasan emosional kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, sesuai dengan tema penelitian maka kajian ini berformat *survey research*. Pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan secara sengaja (*purposive*) dan dilakukan analisis *self-awareness*/ kesadaran diri, *self-regulation* / kontrol diri, *motivation*, *empathy*/ kepedulian dan *social skill*. Hasil penelitian dapat diketahui bahwa kecerdasan emosional kepemimpinan dapat ditunjukkan dengan adanya upaya dari pimpinan untuk melakukan pengelolaan diri dalam bekerja, upaya pimpinan untuk menjaga agar emosi agar tetap stabil, berupaya untuk tetap menjaga hubungan baik antar elemen yang ada di perusahaan dan memiliki kepedulian atas keberadaan karyawan di perusahaan serta memberikan motivasi kepada karyawan agar tetap bekerja dengan baik di perusahaan. Faktor pendukung kecerdasan emosional kepemimpinan yaitu mengenai terjalinnya hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, adanya peningkatan SDM dan adanya kelengkapan sarana dan prasarana yang diberikan oleh perusahaan. Adapun faktor yang menjadi penghambat yaitu adanya karyawan yang tidak mengikuti prosedur kerja dan karyawan kurang percaya diri dalam bekerja.

**Kata Kunci:** *Kecerdasan Emosional, Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan*

## ***Abstract***

*Leadership emotional intelligence refers to the ability to recognize the feelings of the leader and the feelings of others, the ability to motivate himself, and the ability to manage emotions well in himself and in employee relationships. The purpose of this study is to analyze leadership emotional intelligence influences employee performance and to analyze the factors supporting and inhibiting leadership emotional intelligence affect employee performance. This research is a qualitative research, according to the research theme, this study is a survey research format. Sampling in this study is purposive and analysis of self-awareness, self-regulation, motivation, empathy and social skills. The results of the study show that leadership emotional intelligence can be shown by the efforts of the leadership to carry out self-management at work, the efforts of the leadership to keep emotions stable, trying to maintain good relations between elements in the company and have concern for the existence of employees. in the company and provide motivation to employees to keep working well in the company. Supporting factors for leadership emotional intelligence, namely the establishment of a good relationship between leaders and employees, an increase in human resources and the complete facilities and infrastructure provided by the company. The factors that become an obstacle are the presence of employees who do not follow work procedures and employees who lack confidence in working.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Leadership and Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “kecerdasan emosional kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. BANK MANDIRI TASPEN PASURUAN”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan ketepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

MALANG,17 Agustus

Penulis

Moh.Macfuddin

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL .....	iv

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Tinjauan Teori.....	6
2.1.1 Kepemimpinan .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan .....	6
2.1.1.2 Gaya kepemimpinan.....	8
2.1.1.3 <i>Level Five Leadership</i> Jim Collin.....	10
2.1.1.4 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.1.5 Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi.....	13
2.1.2 Kecerdasan Emosional .....	13
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosi.....	18
2.1.2.2 Aspek-aspek kecerdasan emosi.....	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi .....	22
2.1.3 Hubungan Kecerdasan Emosional Kepemimpinan Dengan Kinerja .....	23
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	27
2.2.1 Penelitian yang dilakukan Rio Marpaung (2011).....	27
2.2.2 Penelitian yang dilakukan oleh Afrismianto (2012).....	28
2.2.3 Penelitian yang dilakukan oleh Ridhawati (2016).....	29
2.3 Model Konseptual Penelitian .....	31

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3	Metode Analisis .....	34
3.4	Tempat Penelitian.....	36

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	37
4.1.2	Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	39
4.1.3	Visi dan Misi .....	41
4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1	Kecerdasan emosional kepemimpinan dan kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan.....	42
4.2.1.1	<i>Self-Awareness</i> /Kesadaran Diri.....	43
4.2.1.2	<i>Self-Regulation</i> /Kontrol Diri.....	45
4.2.1.3	Motivasi / <i>Passion</i> /Gairah.....	48
4.2.1.4	Empati / Kepedulian.....	52
4.2.1.5	Social Skill /Keterampilan Berhubungan Dengan Lingkungan Kerja .....	54
4.2.2	Faktor yang menjadi pendukung dan penghambat kecerdasan emosional kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan.....	56

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Kontribusi Penelitian .....	60
5.3	Keterbasan Penelitian .....	61
5.4	Saran .....	61

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Konseptual Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri Taspen Pasuruan .....	39

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	3
Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	42

