

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan, baik itu perusahaan skala besar atau kecil membutuhkan sumber daya untuk menunjang operasional perusahaan. Salah satu sumber daya yang dibutuhkan tersebut adalah karyawan. Karyawan sebagai sumber daya manusia merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung produktivitas sebuah perusahaan, karena tanpa adanya karyawan, maka operasional perusahaan tidak akan berjalan. Karyawan sebagai salah satu aset utama dan ujung tombak perusahaan, perlu mendapatkan perhatian khusus dan pengolaan yang baik. Hal ini dikarenakan karyawan selain mampu menjalankan roda operasional perusahaan juga memiliki potensi yang besar untuk dapat dikembangkan dalam segi pengetahuan (*knowledge*), skil, dan kreatifitas demi mencapai visi dan misi perusahaan. Kemudian seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang didukung dengan berkembang inovasi-inovasi baru dibidang produksi, jasa dan manufaktur, perusahaan dituntut untuk meningkatkan produktivitas dan pelayanan kepada customer, sehingga produk yang dihasilkan mampu diterimadengan baik oleh masyarakat.

Pada era modern, berkerja dan berkarya menjadi kunci utama bagi seseorang untuk meningkatkan taraf kehidupannya. Setiap orang dituntut mampu mengoptimalkan potensi dan kreatifitasnya melalui berbagai media dan wadah untuk menghasilkan karya yang bermanfaat bagi sekitarnya. Namun, dengan menjangkitnya wabah penyakit Corona Virus Disease (COVID-19) di Indonesia, sudah tentu hal ini akan berpengaruh dan merubah kehidupan seseorang, baik dari segi kesehatan, pola kehidupan, taraf ekonomi dan interaksi antar-manusia. Melihat keadaan ini berdampak besar bagi produktivitas dan perekonomian Indonesia, untuk itu perusahaan dituntut untuk tetap beroperasi dalam kondisi pandemi COVID-19 dengan mentaati protokol kesehatan dari WHO dan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, serta perusahaan juga harus berinovasi terhadap kemungkinan perubahan pola kerja yang akan terjadi untuk menghadapi kondisi

saat ini. Dengan berkembangnya teknologi informasi dan pemanfaatan media komunikasi di era globalisasi, akan menjadi tantangan tersendiri bagi karyawan dan perusahaan untuk tetap produktif dan inovatif, apakah akan membawa pengaruh positif bagi perkembangan perusahaan, atau justru akan menurunkan kedisiplinan dan kinerja perusahaan.

Sebagai salah satu kampus tertua di kota Malang. ABM-STIE MALANGKUCECWARA telah berhasil meluluskan 25.000 lebih sarjana ekonomi yang telah berhasil menempati posisi-posisi penting di bank-bank dan perusahaan-perusahaan besar di Indonesia seperti Bank Indonesia, Bank BCA, Bank Danamon, Bank Mandiri, Bank BNI 46, Bank BRI, Bank Syariah Mandiri, Bank Muamalat Indonesia, Bank Sinarmas, Bank CMB Niaga. ABM-STIE MALANGKUCECWARA selama 40 tahun lebih telah menjadi panutan bagi kampus-kampus lainnya di Jawa Timur. Apalagi dengan diterimanya Akreditasi A dan ISO 9001 2015 yang membuktikan bahwa ABM-STIE MALANGKUCECWARA sebagai perguruan tinggi dengan prestasi terbaik di antara kampus-kampus unggulan lainnya. Dibangun dengan konsep *Green Campus*, ABM-STIE MALANGKUCECWARA menjadi satu-satunya kampus di Indonesia yang menawarkan suasana belajar yang nyaman di tengah bentangan taman yang asri, teduh dan segar.

Perubahan pola kerja perusahaan menuju kondisi “*New Normal*” dapat dilakukan untuk tetap menjaga dan meningkatkan produktivitas karyawan saat pandemi COVID-19 terjadi, serta keputusan tersebut perlu diambil oleh pemimpin Perusahaan agar tetap *survive* hingga pandemi ini berakhir. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh perubahan pola kerja terhadap produktivitas kerja karyawan ABM-STIE MALANGKUCECWARA saat kondisi pandemi COVID-19. Akan disusun penelitian dengan mengusung tema dan judul “Analisis Pengaruh Perubahan Pola Kerja Perusahaan untuk Meningkatkan Produktivitas Karyawan di masa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Karyawan STIE Malangkucecwara)”.

1.2. Perumusan Masalah

1. Apakah ada pengaruh Pola Kerja di masa pandemi Covid-19 terhadap produktivitas karyawan?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis pengaruh Pola Kerja di masa pandemi Covid-19 berpengaruh terhadap produktivitas karyawan.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat mampu memberikan beberapa manfaat, yaitu:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi bukti empiris dari penelitian berikutnya serta dapat dijadikan sebagai tolok ukur apakah dampak dari pandemi COVID-19 mempengaruhi produktivitas dari perusahaan
- b. Digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil kebijakan dalam menyusun perencanaan dan dapat menjadi kajian baru bagi perusahaan.
- c. Sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan perubahan pola kerja perusahaan saat menghadapi pandemi COVID-19.

2. Manfaat Praktis

- a. Manfaat bagi peneliti

- 1) Menambah pengetahuan wawasan mengenai kondisi di perusahaan jika dibandingkan dengan teori khususnya tentang kinerja karyawan yang terdampak pandemi COVID-19 dalam perusahaan.
- 2) Memperoleh pengetahuan tentang pelaksanaan perubahan pola kinerja karyawan yang terdampak pada pandemi COVID-19

3) Penelitian ini merupakan syarat dalam proses mendapatkan gelar sarjana.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan ilmu pengetahuan dalam menghadapi problem produktivitas perusahaan akibat pengaruh kondisi pandemi COVID-19 kepada karyawan dan perusahaan. Dan juga hasil dari penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai referensi atau acuan dalam penelitian di masa yang akan datang.