

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDY PADA KOBER MIE SETAN SUHAT KOTA
MALANG)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

NOR DIYANA

K.2016.1.33858

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Sumber daya Manusia

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCECWARA
MALANG
2020**

SKRIPSI

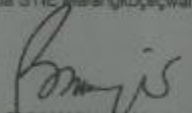
PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA KOBER MIE SETAN SUHAT KAR. MALANG

Oleh
NOR DIYANA
K.2016.1.33858

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui
Dosen Pembimbing

Drs. ZAINUL ARIFIN, MM

Mengetahui,
Ketua STIE Maingkuçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D.
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang,



Mahasiswa

Alfian
Nor Dega

NPK: 33858



Terakreditasi 'A', AKREDITASI : 12129K/SAK-PT/Wred/SX/2014
Terakreditasi 'A', MANAJEMEN, 1612/S/09/4PT/Wred/SX/2014

Nomor : 0572.11/BAAK-RESEARCH/VIII/2020
Perihal : Riset Untuk Skripsi

21 Agustus 2020

Yth. : PIMPINAN
KOBER MIE SETAN SUHAT KOTA MALANG
JLN. SUKARNO HATTA NO. 1 & 2
MALANG

Dengan Hormat,

Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : NOR DIYANA
Nomor Pokok : K.2016.L.33858
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : SUKAJERUK-MASALEMBU RT.002/RW.002 KODYA SUMENEP

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN (STUDY PADA KOBER MIE SETAN SUHIAT KOTA MALANG)

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Malang, 21 Agustus 2020
Kepala Jurusan MANAJEMEN,
Lindananty
Dra LINDANANTY, MM.
NIK 202.710.194

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis telah mampu menyelesaikan penulisan karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan” (study pada kober mie setan suhat kota malang)”. Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan bimbingan dan dukungan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena hanya izin dan karunianya maka skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Allah SWT yang meridhoi dan mangabulkan segala doa.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph,D selaku ketua Sekolah tinggi ilmu ekonomi MALANGKUÇEÇWARA Malang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjalani study di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra, Lindananty, MM selaku ketua program studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Drs. Zainul Arifin, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan motivasi pada penulis.
5. Bapak dan Ibu senantiasa mendukung dan memotivasi serta mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
6. Aba dan ummi sebagai kakek dan nenek yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik dalam menyelesaikan studi.
7. Sitti Sulaiha, Reni Fadilah dan Entin Solihat selaku sahabat yang telah mendukung dan saling memberikan semangat dalam menyelesaikan studi.
8. Teman-teman seperjuangan kelas B menejemen 2016
9. Teman-Teman UKM Himpas Vigneçwara

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang di tulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak yang membantu dalam menulis ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Malang, 21 Agustus

Penulis

Nor Diyana

Npk: K.2016.1.33858

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOBER MIE SETAN
SUHAT Kab. MALANG**

Nor Diyana

SekolahTinggiIlmuEkonomiMalangkucecwaraMalang
Jl. TerusanCandiKalasan, Blimbing, Mojolangu, Kec. Lowokwaru,
Kota Malang, JawaTimur 65142
diyanaelza@gmail.com

Abstrak

Sumber daya manusia memegang peranan penting dalam suatu organisasi dan perusahaan, karena sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap aktivitas manajemen perusahaan sebagai upaya untuk mendukung pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh secara simultan motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui secara parsial motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk memperoleh pengaruh secara parsial dan simultan antar variabel yang diteliti yaitu motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kober Mie setan suhat Malang yang berjumlah 35 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan uji F dan uji t. Hasil analisis dapat diketahui pengaruh motivasi, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Kober Mie Setan Suhat. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Kober Mie setan suhat. Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil analisis juga membuktikan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan

signifkan terhadap Kinerja Karyawan Kober Mie setan suhat dan motivasi yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan

Abstract

Human resources play an important role in an organization and company, because human resources always play an active and dominant role in every activity of company management as an effort to support the achievement of company goals. The purpose of this study is to determine the simultaneous influence of motivation, communication and work environment on employee performance and to partially determine motivation, communication and work environment on employee performance. This study uses a quantitative approach to obtain partial and simultaneous influence between the variables studied, namely motivation, communication and work environment on employee performance. As for the population in this study were employees of Kober Mie Setan Suhat Malang, totaling 35 employees. The data analysis technique used multiple linear regression analysis using the F test and t test. The results of the analysis can be seen that the influence of motivation, communication and work environment simultaneously affects employee performance at Kober Mie Setan Suhat. There is a positive and significant influence on motivation on the employee performance of Kober Mie devil suhat. Communication has a positive and significant influence on employee performance. The results of the analysis also prove that the work environment has a positive and significant effect on the employee performance of Kober Mie devil suhat and motivation which has the most dominant influence on employee performance.

Keywords: Motivation, Communication, Work Environment and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat karunia dan hidayah-Nya serta kesempatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : “pengaruh motivasi, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PADA KOBER MIE SETAN SUHAT KOTA MALANG”

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangan ketepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

MALANG, 21 Agustus

Penulis

Nor Diyana

K.2016.1.33858

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan dan Peneliti Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori Dan Hipotesis	7
2.2.1 Motivasi	7
2.2.2 Komunikasi	12
2.2.3 Lingkungan Kerja	16
2.2.4 Kinerja Karyawan	19

2.2.5 Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.2.6 KerangkaBerpikir Dan Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 JenisPenelitian.....	25
3.2 PopulasidanSampel	26
3.3 VariabelPenelitian	27
3.4 MetodePengumpulan Data.....	28
3.5 TeknikAnalisis Data.....	29
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 GambaranUmum Perusahaan.....	35
4.2 Karakteristik Responden	37
4.3 DistribusiJawabanResponden	40
4.4 HasilUjiInstrumenPenelitian	46
4.5 Hasil Analisis Data.....	48
4.6 PembahasanHasilPenelitian	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Kontribusi Penelitian	65
5.3 Keterbasan Penelitian	65
5.4 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka berfikir	24
Gambar2.2 Model Hipotesis	25
Gambar4.1 Grafik Histogram Berdistribusi Normal.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	39
Tabel4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel4.5 Kriteria Rentang Jawaban Responden	41
Tabel4.6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi	41
Tabel4.7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi	43
Tabel4.8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	44
Tabel4.9 Distribusi Jawaban Kinerja karyawan pada Kober Setan Suhat (Y)	Mie 45
Tabel4.10 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel4.12 Hasil Uji Normalitas Data	49
Tabel4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas	50
Tabel4.14 Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kober Mie Setan Suhat	52
Tabel4.15 Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	54
Tabel4.16 Hasil Uji t (Parsial).....	55
Tabel4.17 Hasil Pengujian Variabel Motivasi	56
Tabel4.18 Hasil Pengujian Variabel Komunikasi	56
Tabel4.19 Hasil Pengujian Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel4.20 Hasil Uji F.....	57
Tabel4.21 Standardized Coefficient Beta.....	58