

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Kesehatan Kota Batu)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi.*



Disusun Oleh:

FITRIANSYAH NUGROHO

K.2016.1.33850

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEWARA
MALANG**

2020

**PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Kesehatan Kota Batu)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh
gelar sarjana ekonomi.*



Disusun Oleh:

FITRIANSYAH NUGROHO

K.2016.1.33850

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEWARA
MALANG**

2020

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS KESEHATAN KOTA BATU)

Oleh :

FITRIANSYAH NUGROHO

K.2016.1.33850

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 September 2020 dan dinyatakan LULUS

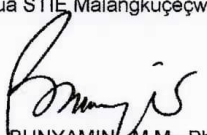

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

ttd

YUYUK LIANA , SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara


Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D. 

NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Agustus 2020



Mahasiswa

Fitriansyah Nugroho

NPK: K.2016.1.33850



PEMERINTAH KOTA BATU
DINAS KESEHATAN
BALAIKOTA AMONGTANI GEDUNG B Lt. 2
Jalan Panglima Sudirman Nomor 507 Kota Batu Kode Pos 65313

SURAT KETERANGAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : **Drg. KARTIKA TRISULANDARI**
N I P : 19730510 200212 2 005
Pangkat/Gol. : Pembina Tk. I / IV b
Jabatan : Kepala Dinas
Unit Kerja : Dinas Kesehatan Kota Batu

Dengan ini menyatakan bahwa :

N a m a : Fitriansyah Nugroho
N P K : K.2016.1.33850
Jurusan : Manajemen
Universitas : STIE MALANGKUÇEÇWARA
Judul Penelitian : Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja,
dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kesehatan Kota
Batu)

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan penelitian di Dinas Kesehatan Kota Batu.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenar-benarnya untuk dipergunakan sebagaimana semestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Batu, 18 Agustus 2020
Mengetahui,
KEPALA DINAS KESEHATAN
KOTA BATU
DINAS
KESEHATAN

Drg. KARTIKA TRISULANDARI
Pembina Tk. I
NIP. 19730510 200212 2 005

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kesempatan pada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi berjudul “Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kesehatan Kota Batu)” disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari STIE Malangkuçeçwara. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang akhirnya penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah Swt, yang telah memberikan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu dan baik adanya.
2. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ekonomi Malangkuçeçwara Malang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menjalani study di STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku Ketua Progam Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
4. Yuyuk liana, SE, MM. Selaku Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan mengajarkan cara-cara mengerjakan skripsi yang baik sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Ita yang telah memberikan semangat dan mendukung penulis selama penulisan skripsi kali ini.
6. Teman-teman kontrakan cinta yang telah memberikan suntikan semangat kepada penulis sehingga tidak stress dalam proses mengerjakan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan kelas B Manajemen 2016.
8. Teman-Teman Segawon Family
9. Teman-Teman Komplek Reborn
10. Teman-Teman Ledoxan 8987
11. Teman-Teman Dilingkungan Rumah Tosaren

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak. Penulis mohon maaf dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi pihak yang membantu dalam menulis ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Batu, 17 Agustus 2020

Penulis

Fitriansyah Nugroho

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi pegawai, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kompetensi pegawai. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik korelasional adalah jenis penelitian ini. Sebanyak 70 pegawai dinas kesehatan kota batu berpartisipasi dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dan bantuan dengan perangkat lunak *SPSS 24* sebagai analisis statistik. Hasil uji t (parsial) menunjukkan bahwa (1) pengaruh kompetensi pegawai tidak berpengaruh signifikan terhadap kompetensi pegawai, koefisien hasil penelitian menunjukkan $0,234 > 0,05$, (2) hasil uji t (parsial) lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, hasilnya menunjukkan $0,208 > 0,05$, dan (3) motivasi kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai, hasil penelitian menunjukkan $0,003 > 0,05$. Hal ini dapat disimpulkan bahwa kompetensi pegawai dan lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan hanya motivasi kerja berpengaruh dan signifikan positif terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kota Batu.

Kata Kunci : Kompetensi, Lingkungan, Motivasi, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of employee competence, work environment, and work motivation on employee competence. Research using a quantitative approach with correlational techniques is this type of research. A total of 70 employees of the Batu City Health Office participated in this study. This study uses multiple linear regression analysis and assistance with SPSS 24 software as a statistical analysis. T-test results (partial) show that (1) the effect of employee competency does not significantly influence employee competency, the coefficient of the results of the study shows $0.234 > 0.05$, (2) the results of the t test (partial) of the work environment have no effect on employee performance, the results indicate $0.208 > 0.05$, and (3) work motivation has a significant and positive effect on employee performance, the results of the study showed $0.003 > 0.05$. It can be concluded that employee competence and work environment does not have a positive and significant effect on employee performance, and only work motivation has a positive and significant effect on employee performance of the Batu City Health Office.

Keywords : Competence, Environment, Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Kesehatan Kota Batu)”.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkuçeçara. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat umum mengenai Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kota Batu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Batu, 17 Agustus 2020

Penulis

Fitriansyah Nugroho

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pernyataan Orisinalitas	iv
Surat Riset	v
Riwayat Hidup	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	viii
<i>Abstract</i>	ix
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian (Teoritis dan Praktis)	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3 Model Konseptual Penelitian	33
2.4 Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Variabel Operasional dan Pengukuran	38
3.4 Metode Pengumpulan Data	40

3.5 Metode Analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2 Gambaran Umum Responden.....	49
4.3 Deskripsi Hasil Peneltian	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.5 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Kontribusi Penelitian	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
5.4 Saran-saran	74
Daftar Pustaka	77
Lampiran	81

DAFTAR TABEL

2.1	Unsur-unsur Lingkungan Kerja Non-Fisik	16
2.2	Faktor yang mempengaruhi Kondisi Pekerjaan Seseorang menurut Herzberg	20
2.3	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Alternatif Jawaban Responden	41
4.1	Responden menurut Jenis Kelamin	51
4.2	Responden menurut Usia	52
4.3	Responden menurut Tingkat Pendidikan	52
4.4	Responden menurut Golongan	53
4.5	Distribusi Pengamatan Kuesioner X1	54
4.6	Distribusi Pengamatan Kuesioner X2	56
4.7	Distribusi Pengamatan Kuesioner X3	57
4.8	Uji Validitas	59
4.9	Uji Reliabilitas	60
4.10	Hasil Uji Normalitas	62
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.12	Hasil Regresi Linier Berganda	65
4.13	Hasil Uji T	67
4.14	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R ²)	68

DAFTAR GAMBAR

2.1	Hirarki Kebutuhan menurut Maslow	18
2.2	Model Konseptual Penelitian	33
3.1	Rumus Uji Validitas menggunakan Pearson Product Moment Correlation	41
4.1	Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Batu	50
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-1	Log Bimbingan Skripsi	81
Lampiran-2	Karakteristik Responden	86
Lampiran-3	Data Responden	87
Lampiran-4	Hasil Uji Validitas	88
Lampiran-5	Hasil Uji Reliabilitas	89
Lampiran-6	Hasil Uji Normalitas	95
Lampiran-7	Hasil Uji Multikolinearitas	96
Lampiran-8	Hasil Uji Heterokedastisitas	97
Lampiran-9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	98
Lampiran-10	Hasil Uji T	99
Lampiran-11	Hasil Uji Koefisien Determinasi	100