

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada CV. Maestro Grafika Malang)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi



Oleh :

Anjar Dewi Sang Kinasih

K.2016.1.33820

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUCEWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2020

SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA CV. MAESTRO GRAFIKA MALANG)

Oleh :

ANJAR DEWI SANG KINASIH

K.2016.1.33820

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :
09 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

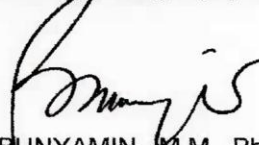
Dosen Pembimbing

ttd

YUYUK LIANA , SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkuçeçwara



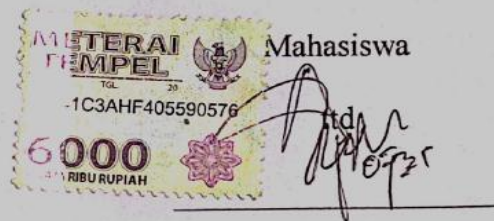
Drs. BUNYAMIN , M.M., Ph.D. *g*
NIK 202.710.182

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 18 Agustus 2020



NPK: K-2016-1-33820

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SOEDATNO

Jabatan : PIMPINAN

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : ANJAR DEWI SANG KINASIH

NPK : K.2016.1.33820

Jurusan : Manajemen

Perguruan Tinggi : STIE Malangkecewara Malang

Telah melakukan penelitian di CV. Maestro Grafika Malang untuk bahan penyusunan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA CV. MAESTRO GRAFIKA MALANG)”

Demikian surat ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 AGUSTUS 2020

 **MAESTRO**
Photo Copy & Digital Printing
Jl. Bondowoso 28 C-D ☎ 557700 MALANG

(SOEDATNO)

Jl. Bondowoso 28 C-D Malang telp. 0341-557700

Jl. Brigjend. S. Ruci 127A-D telp. 0341-346877 Malang | Jl. Raya Tidar 18 telp. 0341-562429 Malang
Jl. Bondowoso Suterbo 6 Kav 3 telp. 0341-567275 Malang | Jl. Jend. Soekart Rahardjo 30 telp. 0341-356672 Malang
A. Brigjend. S. Ruci 173A telp. 0341-324034 | Jl. Raya Gubung 30 A-B telp. 0311-505488 Surabaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak sekali kendala yang dihadapi oleh penulis dan dapat diselesaikan dengan dukungan oleh berbagai pihak. Penulis disini ingin secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih tersebut, yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang Maha Esa, dengan segala berkat dan karuniaNya selama ini yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orangtua tercinta yang selama ini telah banyak membantu penulis dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tiada henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak juga untuk kakak tercinta dan isteri Andoko Sang Agung, S.Kom dan Nur Dewi, Amd. AK serta adikku tersayang Anando Sang Binatoro yang telah membantu, memberikan dukungan serta perhatian kepada penulis.
3. Kepada Ibu Yuyuk Liana, SE, MM selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Kepada Ibu Dra.Lailatus Saadah, Msi., Ak. selaku dosen wali yang selalu mendukung, membimbing, mendorong, dan menyemangati serta mendampingi selama masa perkuliahan.
5. Kepada Bapak Soedatno selaku pemilik dan pimpinan CV. Maestro Grafika Malang yang telah mengizinkan penulis meneliti perusahaan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

6. Kepada segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada seluruh karyawan CV. Maestro Grafika Malang yang telah memberi kesempatan bagi penulis untuk melangsungkan penelitian hingga memperoleh data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada sahabat-sahabat tercinta, Sintya Warroza Putri, S.E, Dinda Surya Kartika, S.E, Novita Crestiani yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan kepada penulis.
9. Kepada teman-teman sebimbingan Windy Tria Mahendra Putra, S.E, Fitriansyah Nugroho, S.E, Veronika Chindyana Timu, S.E yang telah membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satupersatu.

Semoga Tuhan yang Maha Kuasa dapat membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini. Dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis, umumnya kepada para pembaca.

Abstrak

Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam sebuah perusahaan. Keberadaan serta keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya tak lepas dari faktor sumber daya manusia didalam perusahaan. Dalam perusahaan pasti memiliki berbagai macam pokok permasalahan. Salah satunya ialah masalah disiplin kerja. Karyawan dalam sebuah perusahaan seringkali cenderung meremehkan hingga melanggar peraturan yang telah disepakati atau ditetapkan oleh perusahaan. Sedangkan kinerja karyawan yang baik dapat dipengaruhi oleh disiplin kerja yang baik pula. Serta turun atau naiknya tingkat kedisiplinan dan kinerja juga dapat dipengaruhi oleh ada atau tidak adanya komitmen dalam diri karyawan perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi pada CV. Maestro Grafika Malang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan aktif CV. Maestro Grafika Malang yang berjumlah 133. Orang Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur. Hasil analisis Menunjukkan bahwa disiplin kerja dan komitmen organisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Dapat dilihat dari perhitungan koefisiensi disiplin kerja terhadap komitmen organisasi memiliki pengaruh langsung dan positif sebesar 0,370. Lalu perhitungan koefisiensi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan memiliki pengaruh langsung dan positif 0,236. Dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan juga memiliki pengaruh langsung dan positif. Sebesar 0,235. Hal ini menunjukkan bahwa disiplin kerja memiliki pengaruh lebih besar dan pengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi. Berdasarkan hasil analisis data diatas dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan melalui komitmen organisasi pada CV. Maestro Grafika Malang.

Kata Kunci : Disiplin kerja, Kinerja karyawan, Komitmen organisasi

Abstract

Human resources have an important role in a company. Existence and the company's success in achieving its objectives cannot be separated from the resource factor human inside the company. In the company must have various kinds of problem. One of them is the problem of work discipline. Employees in a company often tend to underestimate to violate the rules that have been agreed upon or set by the company. Meanwhile, good employee performance

can be influenced by good work discipline too. As well as a decrease or increase in the level of discipline and performance can also influenced by the presence or absence of commitment in the company's employees. This study aims to analyze the effect of work discipline on employee performance through organizational commitment at CV. Maestro Graphics Malang. The population in this study are all active employees of CV. Maestro Graphics Malang, amounting to 133. People The analytical method used in this research is path analysis. Analysis results Show that work discipline and organizational commitment have an influence on employee performance. It can be seen from the calculation of the coefficient of work discipline on commitment the organization has a direct and positive influence of 0.370. Then the coefficient calculation Work discipline on employee performance has a direct and positive effect of 0.236. And Organizational commitment to employee performance also has a direct and positive effect. Amounted to 0.235. This shows that work discipline has a greater influence and direct influence on employee performance through organizational commitment. Based on the results of the data analysis above, it can be concluded that there is an effect of work discipline on employee performance through organizational commitment at CV. Maestro Graphics Malang.

Key words: *work discipline, employee performance, organizational commitment*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan berkat yang melimpah sehingga penulis dapat menyajikan skripsi yang berjudul :

“PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” (STUDI PADA CV. MAESTRO GRAFIKA MALANG)

Di dalam tulisan ini, disajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi :

1. Disiplin Kerja
2. Kinerja Karyawan
3. Komitmen Organisasi

Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki, meskipun telah mengerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi penulis menyadari masih banyak kekurangtepatan dalam penyajian tulisan di skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Malang, 10 September 2020

Penulis,

Anjar Dewi Sang Kinasih

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas.....	iii
Surat Keterangan Riset.....	iv
Lembar Riwayat Hidup.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstrak.....	viii
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1-4
1.2.Perumusan Masalah.....	4
1.3.Tujuan Penelitian.....	4-5
1.4.Manfaat Penelitian (Teoretis dan Praktis).....	5
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1.Tinjauan Teori.....	6-19
2.2.Penelitian Terdahulu.....	19-25
2.3.Pengembangan Hipotesis.....	25-30
2.4.Model Konseptual.....	30
BAB III	
METODE PENELITIAN.....	31
3.1.Jenis Penelitian.....	31

3.2.Obyek dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.3.Populasi dan Sampel.....	31-32
3.4.Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32-33
3.5.Metode Pengumpulan Data.....	33-34
3.6.Prosedur Analisis.....	34-38
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1.Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39-41
4.2.Gambaran Umum Responden.....	41-48
4.3.Pengujian Model dan Hipotesis.....	49-52
4.4.Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	52-58
4.5. Pembahasan.....	58-64.
BAB V	
PENUTUP.....	65
5.1.Kesimpulan.....	65-66
5.2.Kontribusi Penelitian.....	66
5.3.Keterbatasan Penelitian.....	66
5.4.Saran-saran.....	66-67
DAFTAR PUSTAKA.....	68-70

DAFTAR TABEL

2.2. Penelitian Terdahulu....	19-25
4.2.1. Responden Menurut Jenis Kelamin.....	42
4.2.2. Responden Menurut Usia.....	42
4.2.3. Responden Menurut Pendidikan Akhir.....	43
4.2.4. Responden Menurut Lama Bekerja.....	43-44
4.3.1.1. Tanggapan Responden Disiplin Kerja.....	44-45
4.3.1.2. Tanggapan Responden Kinerja Karyawan.....	46
4.3.1.3. Tanggapan Responden Komitmen Organisasi.....	47-48
4.4.1. Uji Validitas.....	50
4.4.2. Uji Reabilitas.....	51
4.5.1. Hasil Analisa Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	52-53
4.5.2. Hasil Analisa Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.....	55

DAFTAR GAMBAR

2.4.Model Konseptual Penelitian.....	30
3.6.Model Diagram Jalur.....	35
3.6.1.Rumus Diagram Jalur.....	36
3.6.2.Identifikasi Sub-struktur dan Persamaan Struktur.....	37-38
4.1Struktur Organisasi CV. Maestro Grafika Malang.....	41
4.5.3Hasil Diagram Jalur.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

1. Bukti Bimbingan Online Bab 1-5.....	72-73
2. Kuesioner.....	74-76
3. Tabulasi Data.....	77-81
4. Tabel Hasil SPSS.....	82-89

