

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Sdr/i

Saya Mario Reginaldus Satu (K.2016.1.337820), mahasiswa semester VIII jurusan manajemen. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul “PENGARUH PERAN LOKASI, FASILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN BERMALAM DI HOTEL FLORES MANDIRI”. Agar penelitian ini dapat berlangsung dengan baik, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan sedikit waktu dalam mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan bermalam di hotel Flores Mandiri.

Profil Responden

Berilah tanda *check list* (✓) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan diri anda,

1. Nama :
- . . .
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : 18-25 Tahun 31-40 Tahun
 26-30 Tahun > 40 Tahun
4. Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Pegawai Negri
Lainnya Wiraswasta Karyawan Swasta

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Sebelum mengisi kuesioner ini, mohon Bapak/Ibu/Sdr/i membaca setiap butir pernyataan dengan cermat
2. Bapak/Ibu/Sdr/i tinggal beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai dengan pilihan
3. Untuk setiap butir pernyataan hanya diperbolehkan memilih satu alternatif jawaban.
4. Jika ada kesalahan dalam memilih alternatif jawaban, beri tanda (X) pada kolom yang salah kemudian beri tanda *check list* (✓) pada kolom yang sesuai.
5. Sesuai pernyataan yang ada, mohon di jawab tanpa ada satupun yang terlewatkan.

B. Keterangan Jawaban

1. STS : Sangat Tidak Setuju

2. TS : Tidak Setuju
3. RR : Ragu-ragu
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

1. LOKASI (X1)

Isi dan beri *check list* (√) pada pilihan jawaban

	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Lalu lintas di sekitar hotel Flores Mandiri lancar					
2	Loakasi Hotel Flores dapat di lihat dengan jelas dari tepi jalan					
3	Hotel Flores Mandiri dekat dengan fasilitas Umum					
4	Hotel Flores Mandiri berada di lingkungan yang aman dan nyaman					
5	Lokasi Hotel Flores Mandiri muda dijangkau					

2. FASILITAS (X2)

	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1.	Kamar Hotel Flores Mandiri fasilitasnya lengkap, bersih dan rapih					
2.	Saya menginap di Hotel Flores Mandiri, karena fasilitas ruangan yang sesuai dengan keinginan saya dan memadai.					
3.	Fasilitas yang disediakan dan ditawarkan mudah di gunakan					
4.	Alat perlengkapan Hotel Flores Mandiri yang anda inginkan lengkap					
5.	Tersedia fasilitas parkir yang memadai					

3. KUALITAS PELAYANAN (X3)

	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1.	karyawan hotel Flores Mandiri cepat dan tepat dalam memberikan pelayanan kepada tamu					

2.	Karyawan Hotel Flores Mandiri ramah dan sopan saat melayani para tamu.					
3.	Karyawan Hotel Flores Mandiri mengerti akan kebutuhan para tamu.					
4.	Keluhan dari para tamu selalu direspon dengan baik oleh pihak hotel.					
5.	Karyawan Hotel Flores Mandiri mampu berkomunikasi dengan baik kepada tamunya					

4. KEPUTUSAN BERMALAM (Y1)

	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1.	Hotel Flores Mandiri menjadi Prioritas utama saya dalam memilih tempat menginap					
2.	Saya merasa nyaman menginap di Hotel Flores Mandiri dan enggan berpindah ketempat lain					
3.	Saya akan memberikan rekomendasi kepada orang untuk menginap di Hotel Flores Mandiri					
4.	Saya menginap di Hotel Flores Mandiri karena terjamin kehalalannya dan karena hotel ini sesuai dengan kebutuhan saya.					
5.	Saya merasa senang menginap di Hotel Flores Mandiri karena pihak hotel menghormati privacy tamu					

LAMPIRAN 2

REKAPITULASI DATA PENELITIAN

No	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	X1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	X2	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	X3	y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	Y
1	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	4	18	4	3	4	3	3	17
2	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	4	17	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	3	16
3	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19
4	5	4	5	5	4	23	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25
5	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20
6	3	4	3	3	2	15	4	4	3	4	4	19	4	3	4	5	5	21	4	4	5	4	5	22
7	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	4	19	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20
8	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16
9	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	3	23
10	4	4	3	4	3	18	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	5	5	5	3	3	21
11	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22
12	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
13	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
14	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	4	22
15	4	5	5	5	4	23	5	4	3	4	4	20	3	4	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23
16	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	4	4	23	4	4	5	4	4	21	3	3	3	3	2	14	5	5	5	4	4	23
18	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	4	19	4	3	4	4	5	20

19	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	4	20
20	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17
21	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	3	21	3	3	3	3	2	14	5	5	4	4	4	22
22	3	4	4	3	3	17	5	4	3	3	4	19	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	3	17
23	4	4	4	4	3	19	4	3	4	4	3	18	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25
24	5	3	3	3	4	18	5	4	4	3	4	20	4	3	3	3	4	17	5	5	5	4	5	24
25	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
26	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
27	5	3	3	5	4	20	5	5	4	4	3	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
28	3	3	2	2	2	12	5	4	3	3	3	18	4	5	4	5	4	22	5	4	4	4	4	21
29	5	4	4	4	3	20	5	4	4	3	4	20	4	5	3	4	3	19	5	5	4	4	4	22
30	5	5	5	5	4	24	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	5	24
31	4	5	4	4	3	20	3	3	3	3	3	15	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	3	19
32	5	4	4	4	3	20	4	5	3	3	3	18	4	5	3	5	5	22	5	5	5	5	5	25
33	3	3	2	3	3	14	3	3	4	3	3	16	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	3	19
34	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	3	5	20	5	4	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	22
36	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	3	18
37	3	3	3	3	2	14	3	3	3	2	3	14	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	3	18
38	4	3	3	3	3	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24
39	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	22
40	3	3	3	2	2	13	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19	5	4	5	4	5	23
41	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	3	17	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
42	3	4	3	3	3	16	2	3	3	3	3	14	3	3	3	4	4	17	3	4	4	4	4	19
43	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20

44	3	3	4	5	5	20	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
45	2	3	2	2	2	11	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	3	13
46	3	3	5	4	3	18	3	2	2	2	2	11	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	3	19
47	4	4	4	4	3	19	5	5	4	3	4	21	4	5	4	4	4	21	5	5	4	4	3	21
48	5	5	5	5	4	24	4	4	4	3	3	18	4	5	4	4	4	21	5	5	5	3	5	23
49	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20
50	3	3	4	4	3	17	4	3	3	4	4	18	4	4	5	5	5	23	5	5	5	3	5	23
51	3	4	3	3	2	15	4	4	3	4	4	19	4	3	4	5	5	21	4	4	5	4	5	22
52	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	4	19	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	4	20
53	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	3	3	3	3	16
54	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	3	23
55	4	4	3	4	3	18	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	5	5	5	3	3	21
56	5	4	5	4	4	22	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23	4	5	5	4	4	22
57	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	5	23	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	4	4	3	3	3	17
59	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	5	4	21	4	5	5	4	4	22
60	4	5	5	5	4	23	5	4	3	4	4	20	3	4	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23
61	4	3	3	4	3	17	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
62	5	5	5	4	4	23	4	4	5	4	4	21	3	3	3	3	2	14	5	5	5	4	4	23
63	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	5	4	19	4	3	4	4	5	20
64	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	4	20
65	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	17
66	5	5	4	4	4	22	5	5	4	4	3	21	3	3	3	3	2	14	5	5	4	4	4	22
67	3	4	4	3	3	17	5	4	3	3	4	19	3	3	3	4	3	16	3	4	4	3	3	17
68	3	4	3	3	3	16	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	20

69	4	4	4	3	5	20	5	4	4	5	5	23	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	4	22
70	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	4	5	4	21	3	4	4	4	3	18
71	3	3	3	3	2	14	3	3	3	2	3	14	4	4	3	4	3	18	4	4	4	3	3	18
72	4	3	3	3	3	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24
73	5	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	23
74	3	3	3	2	2	13	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	3	19	5	4	5	4	5	23
75	3	3	3	2	2	13	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	4	18	5	5	5	5	4	24
76	3	4	3	3	3	16	2	3	3	3	3	14	3	3	3	4	4	17	3	4	4	4	4	19
77	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
78	3	3	4	5	5	20	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	4	20
79	2	3	2	2	2	11	3	2	3	3	3	14	3	2	2	3	2	12	3	2	2	3	3	13
80	3	3	5	4	3	18	3	2	2	2	2	11	3	3	4	5	4	19	4	4	4	4	3	19

LAMPIRAN 3

HASIL OLAH DATA SPSS

Analisis Deskriptif Variabel Penelitian

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Lokasi (X1)	80	11	24	18.06	3.136
Fasilitas (X2)	80	11	25	18.52	3.237
Kualitas Pelayanan (X3)	80	12	25	18.88	2.861
Kepuasan Bermalam (Y)	80	13	25	20.64	2.720
Valid N (Listwise)	80				

Frekuensi Jawaban Variabel Lokasi (X1)

Nilai	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Jumlah
1	0	0	0	0	0	0
2	2	0	4	6	13	25
3	35	30	31	29	31	156
4	26	37	30	35	30	158
5	17	13	15	10	6	61
Jumlah	80	80	80	80	80	400

Frekuensi Jawaban Variabel Fasilitas (X2)

Nilai	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Jumlah
1	0	0	0	0	0	0
2	2	4	2	4	2	14
3	20	26	36	39	37	158
4	38	37	31	25	29	160
5	20	13	11	12	12	68
Jumlah	80	80	80	80	80	400

Frekuensi Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Nilai	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Jumlah
1	0	0	0	0	0	0
2	0	2	2	0	6	10
3	26	31	33	18	21	129
4	49	33	37	34	44	197
5	5	14	8	28	9	64
Jumlah	80	80	80	80	80	400

Frekuensi Jawaban Variabel Keputusan Bermalam (Y)

Nilai	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Jumlah
1	0	0	0	0	0	0
2	0	2	2	0	0	4
3	13	6	4	18	26	67
4	34	40	42	51	38	205
5	33	32	32	11	16	124
Jumlah	80	80	80	80	80	400

Uji Validitas

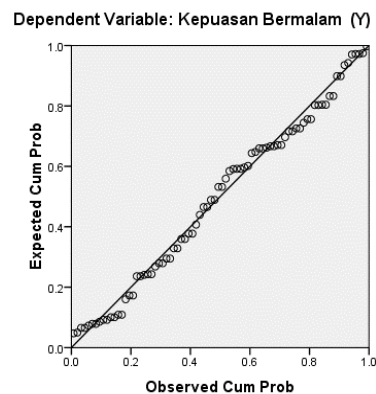
Variabel	Item Pernyataan	Pearson's Correlations	Sig.	Keterangan
Lokasi (X1)	X1.1	1	0,000	Valid
	X1.2	0,571	0,000	Valid
	X1.3	0,541	0,000	Valid
	X1.4	0,543	0,000	Valid
	X1.5	0,507	0,000	Valid
Fasilitas (X2)	X2.1	1	0,000	Valid
	X2.2	0,760	0,000	Valid
	X2.3	0,489	0,000	Valid
	X2.4	0,528	0,000	Valid
	X2.5	0,521	0,000	Valid

Kualitas Pelayanan (X3)	X3.1	1	0,000	Valid
	X3.2	0,675	0,000	Valid
	X3.3	0,619	0,000	Valid
	X3.4	0,433	0,000	Valid
	X3.5	0,541	0,000	Valid
Keputusan Bermalam (Y)	Y1	1	0,000	Valid
	Y2	0,679	0,000	Valid
	Y3	0,515	0,000	Valid
	Y4	0,462	0,000	Valid
	Y5	0,453	0,000	Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	Alpha (α)	Keterangan
Lokasi (X1)	0,880	Reliabel
Fasilitas (X2)	0,888	Reliabel
Kualitas Pelayanan (X3)	0,878	Reliabel
Keputusan Bermalam (Y)	0,847	Reliabel

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

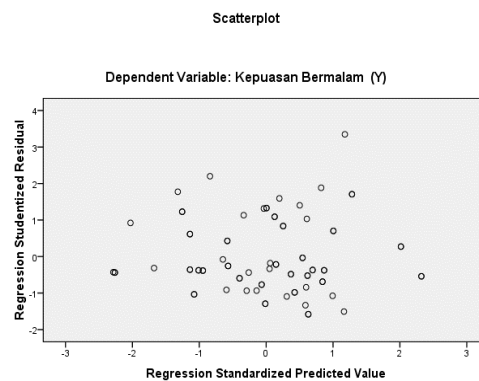


Uji Multikolinearitas

Variabel	Perhitungan		Keterangan
	Tolerance	VIF	
Lokasi (X1)	0,735	1,360	Tidak terjadi multikolinearitas
Fasilitas (X2)	0,671	1,490	Tidak terjadi multikolinearitas
Kualitas Pelayanan (X3)	0,866	1,155	Tidak terjadi multikolinearitas

Uji Autokorelasi

Model	Durbin-Watson
1	2,109



Analisis Regresif Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig
	B	Std.Error	Beta		
(Constant)	4.577	1.716		2.667	.009
Lokasi (X1)	.219	.078	.252	2.800	.006
Fasilitas (X2)	.280	.079	.333	3.529	.001
Kualitas Pelayanan (X3)	.367	.079	.386	4.652	.000

Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.577	1.716		2.667	.009
Lokasi (X1)	.219	.078	.252	2.800	.006
Fasilitas (X2)	.280	.079	.333	3.529	.001
Kualitas Pelayanan (X3)	.367	.079	.386	4.652	.000

Uji f

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Regression	319.377	3	106.459	30.519	.000 ^a
Residual	265.111	76	3.488		
Total	584.487	79			

a. Predictors: (Constant), Kualitas pelayanan (X3), Lokasi (X1), Fasilitas (X2)

b. Dependent Variable: Kepuasan Bermalam (Y)

Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.739 ^a	.546	.529	1.868

LAMPIRAN 4



STIE (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi) Malangkuççwara

Jl. Terusan Candi Kalasan, Malang, Jawa Timur
phone [+62 0341 481913](tel:+620341481913), fax [+62 0341 495619](tel:+620341495619)
email info@stie-mce.ac.id, www.stie-mce.ac.id

printed:
2020-09-17 11:14:59
verification:
8c439aa

Log Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : MARIO REGINALDUS SATU
NPK : K.2016.1.33782
Nama Dosen : Dr.SETIYAWAN, MS
NIK : 202.710.084

No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Maret 2020
1	1	31-03-2020	Sharing tentang fenomena dan judul skripsi	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	April 2020
2	1	06-04-2020	Pengajuan Bab 1	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Mei 2020
3	1	15-05-2020	Pengajuan Bab 2 dan 3 sekaligus sebagai proposal	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Juli 2020
4	1	07-07-2020	Revisi proposal, pengajuan kuesioner	
5	2	20-07-2020	Pengajuan Bab 4 Hasil Penelitian dan pembahasan	
6	2	30-07-2020	Pembahasan hasil revisi bab 4 dan pengajuan bab 5	
No.	Tahap	Tanggal	Keterangan	Agustus 2020
7	2	04-08-2020	Pengajuan bab 1 sampai 5 untuk memeriksa konsistensi skripsi	
8	2	07-08-2020	Hasil skripsi disetujui dan sharing kesiapan semhas	

Keterangan: Tahap 1 (Bab 1-3) dan Tahap 2 (Bab 4-5)