

**“ ANALISIS FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA  
YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN”**  
**(Studi Pada PT. Greenfields Indonesia)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi



**Disusun oleh:**  
**ANDREAS KRISTIAN**  
**Nomor Pokok : K.2016.1.33747**  
**Jurusan : Manajemen**  
**Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG  
2020**

## **S K R I P S I**

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN KERJA YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
KARYAWAN (PT GREENFIELDS INDONESIA)

Oleh :

ANDREAS KRISTIAN

K.2016.1.33747

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

16 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing  
ttd

Prof. Dr. YUPONO BAGYO , MM, MS, CHRP, CPTM

Mengetahui,  
Ketua STIE Malangkuçewara

Drs. BUNYAMIN M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 4 September 2020



## **SURAT KETERANGAN RISET**

PROPOSAL PERMOHONAN PENELITIAN PADA  
PT. GREENFIELDS INDONESIA



Oleh :  
Andreas Kristian  
NIM. K.2016.1.33747

STIE MALANGKUCEWARA  
2020

### 1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan modal dasar yang penting dalam pembangunan Indonesia. Pemanfaatan sumber daya manusia tidak hanya dalam konteks bagaimana memanfaatkan kualitas sumber daya manusia itu sendiri, tetapi yang lebih penting lagi bagaimana meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga dapat menunjang tujuan pembangunan nasional di dalam ruang lingkup yang lebih kecil misalnya organisasi.

Salah satu tujuan perusahaan adalah mencari laba juga diharapkan dapat mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Selain itu hal terpenting yang harus diperhatikan perusahaan untuk mencapai hasil yang optimal yang diberikan oleh karyawan adalah pemenuhan kebutuhan dari karyawan itu sendiri. Melihat keberadaan tenaga kerja atau karyawan tersebut maka manajemen perusahaan perlu memperhatikan kondisi karyawan dan mampu menciptakan suasana kerja yang mendorong peningkatan kepuasan kerjanya.

Kinerja karyawan rendah menimbulkan dampak negatif mangkir kerja, pindah kerja, produktivitas rendah, kesehatan tubuh menurun, kecelakaan kerja, pencurian, dan lain-lain. Sebaliknya kinerja karyawan yang tinggi sangat membantu dan mempengaruhi kondisi kerja yang positif dan dinamis, sehingga memberi keuntungan nyata tidak hanya bagi perusahaan tetapi bagi pekerja itu sendiri. Kondisi seperti inilah yang diharapkan oleh setiap manajemen perusahaan maupun organisasi.

Dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik dan kondusif dapat mempengaruhi produktivitas karyawan yang dengan kata lain dapat meningkatkan keuntungan bagi perusahaan. Oleh karena itu kesimpulan dari beberapa ahli mendefinisikan lingkungan kerja segala sesuatu yang ada di sekitar karyawan pada saat bekerja, baik yang berbentuk fisik ataupun non fisik, langsung atau tidak langsung, yang dapat mempengaruhi dirinya dan pekerjaanya saat bekerja (Sedarmayanti,2001).

Berdasarkan uraian diatas maka penelitian kali ini bertujuan untuk mengkaji analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Greenfields Indonesia

## **1.2 Fokus Penelitian**

Berdasarkan latar belakang di atas maka fokus penelitian ini adalah: “Analisis faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Greenfields Indonesia”

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini, yang pertama adalah untuk memperoleh data dan informasi mengenai hal-hal yang berhubungan dengan strategi SDM bagi perusahaan tanpa menurunkan kualitas produknya. Yang kedua, adalah menjadi bahan pendukung dalam penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat lulus pada Program Studi S1 Manajemen STIE Malangkucecwara

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penulisan proposal ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses yang diterapkan perusahaan mengenai strategi yang digunakan dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT.Greenfields Indonesia

## **1.4 Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Akademik**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wacana pengetahuan serta diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang nyata terhadap teori-teori yang berkaitan dengan persoalan tersebut.

Diharapkan melalui penelitian ini dapat bermanfaat sebagai bahan referensi atau bahan untuk menambah wawasan serta pemikiran bagi penulis serta untuk menyusun suatu Tugas Akhir (TA) yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada STIE Malangkucecwara

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi perkembangan Ekonomi Manajemen Sumber Daya Manusia di Indonesia serta diharapkan dapat memberikan perubahan bagi perekonomian Indonesia secara umum. Selain itu, dapat juga sebagai acuan dalam mengatasi permasalahan yang terjadi akibat dari beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan

### 1.5 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT Greenfields Indonesia akan dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:

Nama Lembaga : PT. Greenfields Indonesia  
Alamat : Jl Gunung Kawi ,Desa Badaban ,Kec ngajum , Malang ,Jawa Timur  
Waktu : Bulan Juli 2020  
Lama : 1 Bulan

Ketentuan tempat dan waktu penelitian dapat berubah sesuai dengan kesepakatan yang dikehendaki pihak perusahaan dan peneliti.

### 1.6 Data Yang di Perlukan Dalam Penelitian

Berikut adalah data dari perusahaan yang kami perlukan dalam penelitian ini:

- 1) Profil perusahaan
- 2) Visi Misi Perusahaan
- 3) Jumlah karyawan

### 1.7 Data Peneliti

Berikut merupakan data peneliti secara singkat:

Nama : Andreas kristian  
NIM : K.2016.1.33747  
Jurusan : S1 Manajemen Sumber daya Manusia ( MSDM )  
Universitas : STIE Malangkucewara  
Alamat : Jl. Letjend sutoyo 5G/no 4 , Malang ,Jawa Timur  
Email : andreaschristian420@gmail.com

#### 1.9 Penutup

Demikian proposal penelitian ini dibuat dengan sebenarnya, besar harapan bagi penulis untuk dapat melaksanakan penelitian pada PT.Greenfields Indonesia. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kapada pimpinan perusahaan tempat penelitian. Semoga proposal ini dapat menjadikan pertimbangan.

Penulis



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Andreas Kristian".

Andreas Kristian

HR&GA MANAGER

PT. GREENFIELD INDONESIA



A handwritten signature in black ink, appearing to read "hidayatul mufasiroh".

hidayatul mufasiroh

## **ABSTRACT**

Work environment means processes, systems, structures, tools or conditions in the workplace that have a positive impact or unfavorable individual performance. One of the factors that influence the level of success of an organization is the performance of its employees. This study aims to provide important information about work environment factors that have an effect on employee performance. Creating a work environment where employees are productive is essential to increasing profits for a good organization and business. In short, the workplace becomes an integral part of the job itself. Businesses must step outside their traditional roles to create a work environment where employees enjoy what they do, take pride in what they do, and can reach their potential. The population in this study were employees of PT greenfields Indonesia. The number of samples used in this study were 100 employees with a purposive sampling method. Data analysis techniques used the SPSS ver.21 application. The results of the study prove that interpersonal relationships and participatory management have an influence on employee performance while Formalization and Standardization, Training and Development, Monetary Benefits, Objectives and Rationality, Scope, Supervision, Employee Welfare, Safety and Security have no influence on employee performance.

Key words : Work Environment, Employee Performance, Participatory Management, Interpersonal Relations, Formalization and Standardization.

## **ABSTRAK**

Lingkungan kerja berarti proses, sistem, struktur, alat atau kondisi dalam tempat kerja yang berdampak baik atau kinerja individu yang tidak menguntungkan. Salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu organisasi adalah kinerja karyawannya. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan informasi penting mengenai faktor lingkungan kerja yang memiliki pengaruhnya terhadap kinerja karyawan. Menciptakan lingkungan kerja di mana karyawan yang produktif sangat penting untuk meningkatkan keuntungan bagi organisasi dan bisnis yang baik. Singkatnya tempat kerja menjadi bagian integral dari pekerjaan itu sendiri. Bisnis harus melangkah keluar dari peran tradisional mereka untuk menciptakan lingkungan kerja di mana karyawan menikmati apa yang mereka lakukan, bangga dengan apa yang mereka lakukan, dapat mencapai potensi mereka. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT greenfields Indonesia . jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 karyawan dengan metode purposive sampling . teknik analisis data menggunakan aplikasi SPSS ver.21. hasil penelitian membuktikan bahwa hubungan interpersonal dan manajemen partisipatif memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan Formalisasi dan Standarisasi, Pelatihan dan Pengembangan , Manfaat Moneter, Tujuan dan Rasionalitas, Ruang Lingkup, Pengawasan, Kesejahteraan Karyawan, Keselamatan dan Keamanan tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata-kata kunci: Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Partisipatif Manajemen, Hubungan Interpersonal, Formalisasi dan Standarisasi.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atassegala rahmat dan kasih karunia-Nya yang memberikan kesehatan dankesempatan pada peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi berjudul “analisis faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan” disusun untukmemperoleh gelar sarjana ekonomi di STIE Malangkucecwara Malang .

Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak kendala yang dihadapi penelitian dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yangakhirnya penulisan ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs Bunyamin M.M.,Ph.D sebagai rektor STIE Malangkucecwara Malang
2. Bapak Prof.Dr.Yupono Bagyo , MM ,MS CHRP ,CPTM sebagai Dosen pembimbing skripsi yang telahbanyak memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti sejak awalsampai dengan terselesaiannya penulisan skripsi ini.
3. Ibu hidayatul mufasiroh sebagai hrd PT Greenfields Indonesia

Malang ,16 september 2020

Andreas kristian

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah , karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “analisis faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan ”. Dalam skripsi ini dibahas mengenai faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan . Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang skripsi, Jurusan manajemen sumber daya manusia.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat bantuan, dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis beranggapan bahwa skripsi ini merupakan karya terbaik yang dapat penulis persembahkan. Tetapi penulis menyadari bahwa tidak tertutup kemungkinan didalamnya terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi parapembaca pada umumnya.

Malang , 16 september 2020

Andreas kristian

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN RISET .....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI .....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Pustaka .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemecahaan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel .....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Variabel Operasionalisasi dan Pengukuran .....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Analisis Data .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Normalitas .....	Error! Bookmark not defined.

3.6.4	Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.5	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7	Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8	Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.1	Uji Signifikansi Nilai F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.2	Uji Signifikansi Nilai t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.8.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB IV HASIL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Gambaran Umum PT. Greenfields Indonesia ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Uji Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Gambaran Umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Uji Signifikansi Nilai F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2	Uji Signifikansi Nilai t .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	BAB V PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Keterbatasan Penelitian. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Saran – Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.1 Instrumen Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Hubungan Interpersonal**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Manajemen Partisipatif**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Formalisasi dan Standarisasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pelatihan dan Pengembangan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Manfaat Moneter**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Tujuan dan Rasionalitas**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Ruang Lingkup**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengawasan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kesejahteraan Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Keselamatan dan Keamanan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Diskripsi Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Statistik Deskriptif Variabel Hubungan Interpersonal (X1)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Statistik Deskriptif Variabel Manajemen Partisipatif (X2)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.17 Statistik Deskriptif Variabel Formalisasi dan Standarisasi (X3)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.18 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan dan Pengembangan (X4)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.19 Statistik Deskriptif Variabel Manfaat Moneter (X5)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.20 Statistik Deskriptif Variabel Tujuan Rasionalitas (X6)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.21 Statistik Deskriptif Variabel Ruang Lingkup (X7)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.22 Statistik Deskriptif Variabel Pengawasan (X8)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.23 Statistik Deskriptif Variabel Kesejahteraan Karyawan (X9)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.24 Statistik Deskriptif Variabel Keselamatan dan Keamanan (X10)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.25 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.27 Hasil Uji Heteroskedastis .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.28 Hasil Uji Multikolinearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.29 Hasil Regresi Linear Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.30 Hasil Uji Signifikansi Nilai F .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.31 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....**Error! Bookmark not defined.**