

DAFTAR TABEL

2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	29
3.4.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	38
3.5.1.1	Uji Validitas Variabel X1.....	45
3.5.1.2	Uji Validitas Variabel X2.....	46
3.5.1.3	Uji Validitas Variabel Y.....	46
3.5.1.4	Uji Reliabilitas Variabel X1.....	47
3.5.1.5	Uji Reliabilitas Variabel X2.....	48
3.5.1.6	Uji Reliabilitas Variabel Y.....	48
4.4.1	Variabel Kualitas Pelayanan.....	60
4.4.2	Variabel Diversifikasi Produk.....	63
4.4.3	Variabel Kepuasan Nasabah.....	64
4.5.1	Uji Normalitas Data.....	66
4.5.2.1	Uji Multikolinieritas.....	68
4.5.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.5.2.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	70
4.5.3	Uji hipotesis parsial (uji t).....	72
4.5.4	Uji Koefisien Determinasi.....	73