

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Diversifikasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Malang Soekarno Hatta”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.

Saya menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu tercinta yang selama ini telah membantu dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat serta doa yang tak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.
4. Ibu Dra. Lindananty, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Bapak Drs. Eko Sudjawoto, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, motivasi, saran, dan kritik demi keberhasilan skripsi saya.
6. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Malang Soekarno Hatta memperbolehkan saya untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu selama saya berkuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkuçewara Malang.
8. Winda Kartika Yudha, Pramayshella, dua teman terbaik saya yang senantiasa menghaturkan doa dan semangat tanpa batas kepada saya serta membantu saya selama proses pembuatan skripsi ini.

9. Teman-teman saya di manajemen kelas c yang sudah memberikan dukungan
10. Teman squad yang terdiri dari Sembilan orang yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Malang, 22 Februari 2019

Penulis,

Indah Pratiwi