

## SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DIVERSIFIKASI PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH MENABUNG DI BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG MALANG SOEKARNO  
HATTA

Oleh :

INDAH PRATIWI

K 2015.1.33283

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
18 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui

Dosen Pembimbing

Drs. EKO SUDJAWOTO, MM



Mengetahui,  
Ketua S. E. Mengajar

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.1826