

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 22 Februari 2019

Mahasiswa



Indah Pratiwi

NPK: K.2015.1.33283

## LEMBAR RISET



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### **SURAT KETERANGAN**

No. 174 -KC Malang Soetta/03-2019

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aminuddin  
NIK : 131693  
Jabatan : Pemimpin Cabang

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa Mahasiswi Universitas Negeri Malang berikut :

Nama : Indah Pratiwi  
NIM : 202.710.273  
Prodi : Manajemen

Telah melakukan penelitian di PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Malang Soekarno Hatta pada 11 Februari s/d 15 Februari 2019 dalam rangka penyusunan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Diversifikasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung Di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Malang Soekarno Hatta"**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Malang, 06 Maret 2019

PT. BANK BRISYARIAH  
KANTOR CABANG MALANG

  
**Aminuddin**  
Pemimpin Cabang



Bank BRI Syariah

Kantor Cabang Malang  
Ruko Taman Niaga B. 15-17  
Jl. Soekarno Hatta Malang

Telp : 0341 4352033  
0341 4351102

[www.brisyariah.co.id](http://www.brisyariah.co.id)