

DAFTAR PUSTAKA

Akdon & Riduwan, (2010) Rumus dan Data Analisis Statistika, Cet 2, Alfabeta

Edward H. Siregar. (2014) Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Produk Terhadap Kepuasan Serta Loyalitas Pelanggan KFC di Tangerang Selatan

<https://pengertiandefinisi.com/pengertian-bank-syariah-beserta-fungsinya/> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/09/pengertian-bank-syariah-sejarah-fungsi-tujuan-ciri-jenis-produk.html> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<http://sabarisambas.blogspot.com/2016/11/hukum-positif-dalam-perbankan-syariah.html> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<http://repository.unpas.ac.id/15856/4/SKRIPSI%20BAB%202.pdf> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<http://library.binus.ac.id/eColls/eThesisdoc/Bab2/2012-2-00849-HM%20Bab2001.pdf> , diakses pada tanggal 25 Desember 2018

<https://lubisgrafura.wordpress.com/metode-penelitian-kuantitatif/> , diakses pada tanggal 25 Januari 2018

<https://www.brisyariah.co.id/produkPerbankan.php?f=personal> , diakses pada tanggal 25 Januari 2019

<http://ciputrauceo.net/blog/2015/9/16/diversifikasi> , diakses pada tanggal 25 Januari 2019

Kasmir. 2012. Bank dan Lembaga Kuangan Lainnya.

Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Kotler, Philip. (2005) . *Manajemen Pemasaran* .Jakarta: Indeks.

Karlina, Lilis. (2018) Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Diversifikasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung di PT. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Kediri.

Muhammad. (2005). *Manajemen Bank Syariah* , Yogyakarta: UPP AMP YKPN

Pitaloka, Narantina. (2017) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Tabungan Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Unit Sangasanga di Kutainegara.

- Pardede, Raja Ingot. (2013) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah
- Reza Dimas Sigit. (2014) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal.
- Rahmi Rosita.(2015) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI,BRI, Bank Mandiri, dan BCA di Bekasi.
- Sudarsono.(2008) *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah. Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta : Ekonisia.
- Tjiptono, Fandi. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima* Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Tengku Putri Lindung Bulan. (2017) Pengaruh Diversifikasi Produk dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Juragan Jasmine Langsa.
- Wimbi Marditiya Indera Kusuma. (2008) Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Perbankan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Nasabah.

www.brisyariah.co.id , diakses pada tanggal 25 Januari 2019