

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN DIVERSIFIKASI
PRODUK TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENABUNG
DI BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG MALANG**
SOEKARNO HATTA

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen*



Oleh :

INDAH PRATIWI

K.2015.1.33283

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEÇWARA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

MALANG

2019