

**PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMPETENSI PENGARUHNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. DAMAKO GLOBAL INDO**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**OLEH:  
OBED CHRISTIAWAN  
K.2016.1.33616**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCUWARA  
MALANG  
2020**

**PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMPETENSI PENGARUHNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. DAMAKO GLOBAL INDO**

**SKRIPSI**

*Untuk Memenuhi Persyaratan  
dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



**OLEH:  
OBED CHRISTIAWAN  
K.2016.1.33616**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUCUWARA  
MALANG  
2020**

## SKRIPSI

PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPETENSI  
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DAMAKO GLOBAL INDO

Oleh :

OBED CHRISTIAWAN

K.2016.1.33616

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal :

02 September 2020 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

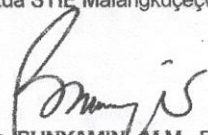
Dosen Pembimbing

ttd

RINA IRAWATI, SE, MM

Mengetahui,

Ketua STIE Malangkeçewara

  
Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 17 Agustus 2020

Mahasiswa  
ttd  
obed christiawan



NPK: K. 2016.1.33616

**PT. DAMAKO GLOBAL INDO**

**Jalan Raya Langsep No.1 Ruko Langsep Square Kav 78**

**Telp 0812-3356-5758 Website: jagoanled.com**

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daud Koyang

Jabatan : Owner PT. DAMAKO GLOBAL INDO

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang bersangkutan di bawah ini:

Nama : Obed Christiawan

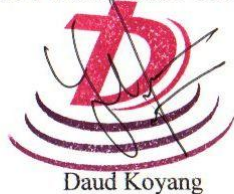
Universitas : STIE Malangkececwara Malang

Nomor Pokok : K.2016.1.33616

Bahwa saudara tersebut telah menyelesaikan penelitian di PT. DAMAKO GLOBAL INDO yang bertempat di Jalan Raya Langsep No.1 Ruko Langsep Square Kav 78, Malang pada tanggal 21 Juni 2020 dalam rangka penyusunan tugas akhir PELATIHAN SUMBER DAYA MANUSIA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPETENSI PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DAMAKO GLOBAL INDO.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Owner PT. DAMAKO GLOBAL INDO



Daud Koyang

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs.Bunyamin,MM,Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi MALANGKUÇEÇWARA Malang yang sudah memberi kesempatan untuk melaksanakan studi di STIE Malangkuçeçwara Malang.
2. Ibu Dra.Lindananty,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Malangkuçeçwara Malang.
3. Dosen Pembimbing Ibu Rina Irawati, SE, MM
4. Bapak Daud Koyang sebagai owner dari PT. DAMAKO GLOBAL INDO

Teman-teman penulis dan seluruh pihak yang sudah membantu, mendukung serta memperlancar penelitian dalam penulisan skripsi ini. Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, serta kepada ayah dan ibu yang sudah memberikan dukungan penuh terhadap penulisan skripsi ini, sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1.Terimakasih juga kepada teman – teman tercinta Zakharia, Philip, Adit, Jakik, Fajar, Bastian, Mas Yani, Vega, Alvon, Adi yang sudah memberi semangat, dan memberi bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu dan lancar. Terima kasih juga kepada teman-teman sebimbangan Jeffry, Mas Dharta yang telah berjuang bersama dan saling memberi dukungan kepada penulis. Tak lupa juga ucapan terima kasih kepada teman-teman kelas Manajemen E 2016, UKM Kerohanian Kristen yang sudah saya anggap sebagai keluarga dan memberikan pengalaman dalam berorganisasi.

Malang, 17 Agustus 2020

Penulis,

Obed Christiawan

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia pada saat ini keberadaannya menjadi objek penentu dan merupakan hal yang sangat penting dalam mencapai sebuah tujuan dari perekonomian baik sebuah negara, perusahaan, organisasi, maupun instansi – instansi yang ada. Dalam pembahasan mengenai keberadaan sumber daya manusia, dan agar dapat menciptakan sumber daya manusia yang berkompeten serta dapat berkompetisi di era kompetisi seperti saat ini, maka diperlukan upaya nyata yang harus dilakukan agar dalam pengembangan tersebut sumber daya manusia yang dikembangkan dapat memiliki jiwa yang berkompeten. Sumber daya manusia diharapkan dapat memiliki kinerja yang semakin berkembang seiring berjalannya waktu dan mampu mengikuti keinginan pasar agar dalam kompetisi adanya kualitas yang diberikan dari sumber daya manusia tersebut. Ke depannya, sumber daya manusia akan diarahkan ke arah pembangunan manusia secara utuh, yang berarti hal tersebut akan menentukan bagaimana kualitas sumber daya manusia tersebut dapat berdampak terhadap lingkungan, baik lingkungan organisasi, maupun lingkungan perusahaan, baik internal, maupun eksternal, baik yang bersimbiosis mutualisme maupun komensalisme. Pada akhirnya pengembangan sumber daya manusia tersebut dapat mempertahankan sumber daya manusia dalam negeri yang berkompeten serta sumber daya manusia yang dapat meningkatkan efektifitas dari perusahaan tanpa menggunakan sumber daya manusia yang berasal dari negara lain.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, Kompetensi, Kinerja.

## ABSTRACT

*Human resources currently exist as a determining object and are very important in achieving a goal of the economy of a country, company, organization, or existing agencies. In the discussion of the existence of human resources, and in order to create competent human resources and be able to compete in the current era of competition, real efforts are needed to be made so that in this development the human resources developed can have a competent spirit. Human resources are expected to have a performance that is growing over time and able to follow market demands so that in the competition there is quality that is given from these human resources. In the future, human resources will be directed towards human development as a whole, which means that this will determine how the quality of human resources can have an impact on the environment, both the organizational environment and the corporate environment, both internal and external, both with mutualism symbiosis. and commensalism. In the end, the development of human resources can maintain competent domestic human resources as well as human resources that can increase the effectiveness of the company without using human resources from other countries.*

**Keywords : Human Resources, Competence, Performance.**



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	3
SURAT KETERANGAN RISET .....	4
RIWAYAT HIDUP.....	6
UCAPAN TERIMA KASIH.....	6
ABSTRAK .....	7
ABSTRACT.....	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	13
BAB I.....	16
PENDAHULUAN .....	16
1.1    Latar Belakang Masalah.....	16
1.2    Rumusan Masalah .....	20
1.3    Tujuan Penelitian.....	20
1.4    Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
2.1.    Tinjauan Teori .....	22
2.1.1.    Pelatihan.....	22
2.1.2.    Lingkungan Kerja.....	26
2.1.3.    Kompetensi .....	29
2.1.4.    Kinerja Karyawan .....	31
2.2.    Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
2.3.    Model Konseptual Penelitian .....	45

2.4. Pengembangan Hipotesis .....	46
BAB III .....	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Jenis Penelitian .....	47
3.2. Populasi dan Sampel .....	47
3.3. Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	49
3.5. Metode Analisis.....	50
BAB IV .....	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1.1 Visi PT. DAMAKO GLOBAL INDO .....	54
4.1.1.2 Misi PT. DAMAKO GLOBAL INDO .....	54
4.1.2 Deskripsi Responden .....	56
4.1.2.1 Deskripsi Usia Responden.....	56
4.1.2.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.1.2.3 Deskripsi Berdasarkan Status Responden.....	57
4.1.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja Responden .....	58
4.1.2.5 Deskripsi Pendidikan Responden.....	58
4.1.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	59
4.1.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1).....	59
4.1.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	61
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kompetensi (X3).....	64
4.1.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	66

4.1.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	67
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
4.1.4.2 Uji Validitas.....	68
4.1.4.3 Uji Reliabilitas.....	71
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.2.1 Uji Multikolinieritas .....	72
4.3 Analisis Data .....	74
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.3.2 Koefisien Determinasi .....	76
4.4 Uji Hipotesis.....	77
4.4.1 Uji Hipotesis I.....	77
4.4.2 Uji Hipotesis II.....	78
4.4.3 Interpretasi Hasil Penelitian.....	79
4.4.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.4.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi... terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V.....	87
PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Kontribusi Penelitian .....	89
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	90
5.4 Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 2 Sampel Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Usia Responden.....	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3 Status Responden .....	56
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	57
Tabel 4.5 Deskripsi Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.1.3.1 Deskripsi Variabel Penelitian (X1).....	58
Tabel 4.1.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	60
Tabel 4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kompetensi (X3).....	63
Tabel 4.1.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	69
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4.12 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda.....	74
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Konseptual .....	45
Gambar 2.2 Model Hipotesis .....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	72
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	73

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran – 1 .....	92
Lampiran – 2 .....	94