

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, yang diukur melalui variabel 1) Karakteristik Pekerjaan, 2) Pendapatan, 3) Kondisi Kerja Yang Mendukung, 4) Kelompok Kerja dan 5) Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kepribadian. Sampel penelitian ini adalah driver Go-Jek yang beroperasi di wilayah Malang dan ditentukan dengan menggunakan metode *accidental sampling* sebanyak 40 sampel. Metode analisis pada penelitian ini adalah analisis Structural Equation Model (SEM) Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan alat bantu berupa aplikasi hitung Smart PLS 3.2.8. Analisis terdiri dari tiga komponen yaitu analisis *outer model*, *inner model* dan pengujian hipotesa. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari analisis *outer model* mengindikasikan apabila indikator-indikator yang digunakan dalam setiap variabel dalam penelitian ini merupakan variabel yang valid dan reliabel. Sedangkan dari hasil analisa *outer model*, menunjukkan bahwa variabel 1, 2, 4 dan 5 berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja sebesar masing-masing 0.019, 0.395, 0.315, 0.050. Sedangkan variabel X3 memiliki pengaruh negatif sebesar -0.006. Nilai R Square pada variabel endogen sebesar 0.616. Hasil Uji Hipotesis Penelitian menunjukkan bahwa 1) Karakteristik Pekerjaan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 2) Pendapatan Berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Kerja, 3) Kondisi Kerja Yang Mendukung tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 4) Kelompok Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan 5) Kesesuaian Pekerjaan Dengan Kepribadian berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Faktor Kepuasan Kerja

